

政务诚信承诺书

承诺编号:

行政区划代码:

单位名称	西安市鄠邑区数据和行政审批服务局		
统一社会信用代码	11610125MB2A03087K		
法人代表	郭佳	监督电话	12345
承诺内容	<p>为深入推进廉洁高效诚信政府建设，树立政务服务部门依法行政、守信践诺的良好服务形象，鄠邑区数据和行政审批服务局向社会郑重承诺如下：</p> <p>1、严格依法行政。严格执行行政许可法及有关行政审批制度改革和政务服务方面的方针政策和法律法规，切实履行法定职责，按照权力和责任清单，依法开展政务服务和行政审批工作。</p> <p>2、坚持政务公开。在保护信息安全、国家秘密和个人隐私的前提下，通过陕西政务服务网、区政府网站、政务大厅政务公开栏、公示栏等方式向社会公开行政审批办事指南、服务流程和审批结果，提高工作透明度，接受社会监督。</p> <p>3、坚持勤政高效。依托“互联网+政务服务”平台，逐步实现全区政务服务事项线上“一网通办”、线下“只进一扇门、最多跑一次”，精简审批流程和压缩审批时限，提高审批效率简化办事环节、降低办事成本，推行“告知承诺+容缺受理”，为群众提供方便、快捷、优质的服务；统筹做好数字鄠邑、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设，“互联网+监管”平台宣传推广、应用维护，电子政务网络规划、建设、管理和监督考核等方面工作；负责推进全区12345政务服务便民热线工作，全区热线规划、检查、考核工作，统筹热线管理规范、服务标准、业务流程等工作，负责全区服务热线数据汇总和分析应用，进行社情舆情综合分析与研判；负责提出数字经济重大项目布</p>		



局建议，推动全区数据产业发展；推进政务信息化和政府数字化转型，负责政务数据资源体系建设，统筹做好全区电子政务网络规划、建设、管理和监督考核。

4、提升服务质量。严格落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制、责任追究制等规章制度，及时回应12345 政府便民服务热线”相关诉求，做到“件件有落实、事事有回复”。不定期开展各类业务培训，提升工作人员业务能力和综合素质。

5、规范窗口运行。全面规范政务大厅窗口服务人员行为，做到着装整齐、举止端庄、热情周到、文明礼貌、业务熟练，严格按照政务服务“好差评”工作机制，广泛接受社会公众评价和监督，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，营造风清气正的良好工作氛围，保证政务大厅规范、高效、有序运行。

6. 强化廉政建设。认真贯彻落实各项规定，严格做到秉公办事、不推诿扯皮、不弄虚作假、不以权谋私、不损害群众利益，坚决抵制不正之风，强化自律意识，确保行政审批全过程风清气正。

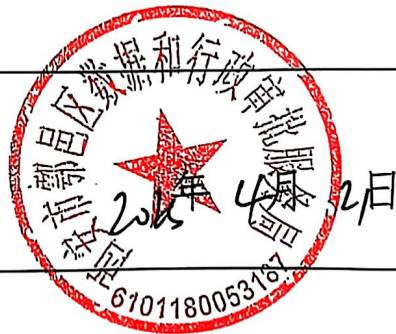
投诉举报邮箱

spjzcfgk306@126.com

公示网站网址

签发人

郭山



备注

