

西安市民政局文件 西安市财政局文件

市民发〔2025〕23号

西安市民政局 西安市财政局 关于开展经济困难家庭重度和完全失能老年人 养老服务补贴试点工作的通知

各区县民政局、财政局，各开发区相关部门：

为不断健全基本养老服务体系，满足经济困难家庭重度和完全失能老年人的长期照护需求，做好与长期护理保险的有效衔接，根据《陕西省民政厅 陕西省财政厅关于建立经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务补贴制度的通知》（陕民发〔2024〕7号）、《西安市基本养老服务清单》（市民发〔2024〕61号）文件精神，我市计划调整生活困难失能老年人护理服务补贴工作，在全市开展经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务补贴试点，原补

贴标准不变。现就有关事项通知如下：

一、补贴对象

西安市户籍的城乡低保家庭成员中，60周岁（含）以上，经能力评估为重度失能和完全失能的老年人。

二、补贴标准和形式

补贴标准限额为260元/月/人，由政府购买服务。其中除中省级支持资金外，市级、区县（开发区）财政共同承担剩余资金，按市与区县5:5、市与开发区6:4比例承担。

三、服务内容

由服务机构为老年人在其住所内提供生活照料类和护理类服务。具体项目见附件1。

四、机构要求

（一）经办机构。市民政局按照政府采购有关规定，确定市级养老服务经办机构。经办机构应为依法注册登记、在西安市有常态化工作团队与经营场所的企事业单位或社会组织，具有独立承担民事责任的能力，无重大违法记录，未被列入严重违法失信名单（“黑名单”），以及符合法律、行政法规规定的其他条件。

经办机构应承担以下工作：

- 1.服务补贴办理流程推进；
- 2.协助市民政局选取服务机构，以对选定服务机构的日常管理、绩效考核、监管；
- 3.老年人能力评估，并出具综合照护方案；

4.养老服务补贴政策宣传与咨询;

5.其他相关事项。

(二)服务机构。依法注册登记并在相关部门备案、具备养老护理资质和服务能力、配备持证养老护理员的养老服务机构,以及其他提供居家社区养老服务项目的服务机构,可以申请承接养老服务补贴项目。

服务机构的选取,由市民政局通过框架协议采购方式征集。

经办机构派单给服务机构后,服务机构根据综合照护方案制定服务计划,明确服务时间、服务人员、服务事项、服务要求等内容,与服务对象签订协议,为其提供服务,并定期回访保证服务质量。服务机构依托西安市养老服务信息平台开展服务,如因录入不及时或不准确导致资金结算错误或其他不利后果,相关责任由服务机构自行承担。

五、办理程序

(一)服务申请

老年人、其家属或其他委托代理人可向户籍所在地的镇人民政府、街道办事处,或直接通过西安市养老服务信息平台提交申请。委托申请的,应当履行相应委托手续。

申请时,需如实填写或上传《西安市养老服务补贴申请表》。需进一步核实情况的,申请人应配合提供材料。可以通过西安市低收入人口动态监测平台共享的证明材料,不再要求申请人提供。

(二)服务受理

镇人民政府、街道办事处在受理申请后 5 个工作日内，完成补贴对象身份认定核实，并申请经办机构进行能力评估。在重度失能和完全失能评估有效期内的老年人，不再重复评估。

经办机构应在接受申请之日起 7 个工作日内完成能力评估，出具评估报告和综合照护方案。综合照护方案应当一人一策，明确服务项目、服务机构等内容。经办机构将身份认定核实结果、能力评估报告和综合照护方案报区县（开发区）民政部门备案。

（三）服务审批

区县（开发区）民政部门在 5 个工作日内决定申请人是否享受服务，并将结果发回经办机构和镇街，在申请人所在村（社区）中公示不少于 7 日，对符合条件且公示无异议的予以批准。批准后，经办机构向服务机构派单。

补贴服务自区县（开发区）民政部门批准后的次月起实施。

六、其他规范

（一）主动发现补贴对象

对西安市户籍低保家庭中 60 周岁（含）以上的重病重残老年人，由市民政局从西安市低收入人口动态监测平台导出人员名单，经办机构征询老年人及家属服务需求、开展能力评估、出具照护方案。报区县（开发区）民政部门备案后，即可组织实施。

（二）服务结算与支付。服务原则上每月 4 次，每次 1 小时。在补贴标准内的服务费用，由补贴资金支付；超出补贴标准的，由补贴对象及家庭自行承担。补贴对象未使用的当月补贴额度，

月末自动清零，不再追溯。

服务补贴资金采取据实结算方式按季度结算。市级、区县（开发区）每季度根据真实服务数据向服务机构结算补贴资金。经办机构的服务费由市级列支。

（三）服务变更与暂停。确因需要，补贴对象或其委托代理人可对服务地、服务机构、照护方案、服务计划等提出变更申请。变更服务地、服务机构或照护方案的，应在每月 20 日前向经办机构提出申请，次月起生效。变更服务计划的，应提前 3 个工作日向服务机构提出申请，经双方确认后生效。补贴对象因自身原因暂时不能享受服务的，可向经办机构申请服务暂停。

（四）服务停止。补贴对象有下列情形之一的：补贴对象去世、户口迁出本市行政区域、经济状况或能力等级不再符合养老服务补贴条件，养老服务补贴即时停止。

七、工作要求

（一）夯实组织领导。市民政局负责养老服务政策制定，指导、监督全市养老服务补贴工作；区县（开发区）民政部门负责指导、组织实施、审批和监督本辖区内养老服务补贴工作，并需及时就相关业务对接经办机构；镇人民政府、街道办事处负责养老服务补贴的受理、审核确认。

（二）全面摸排人员。区县（开发区）民政部门要组织镇人民政府、街道办事处对辖区户籍的低保家庭中符合条件人员进行摸排，重点排查 60 周岁（含）以上重病重残、高龄老人等人群。

对经能力评估为重度失能与完全失能的老年人，应全部纳入养老服务补贴对象。

（三）严格资金管理。各级要切实加强资金监管，专款专用，不得挤占、截留、挪用，要按照时限要求及时、足额拨付资金。要做好资金绩效评价，开展资金绩效评估，提高养老服务补贴资金使用效率。

（四）强化监督核实。区县（开发区）民政部门要指导并监督镇人民政府、街道办事处和经办机构对补贴对象的资格进行定期复核，并根据需要进行抽查。对补贴对象死亡、户籍注销等人口信息变动情况，根据信息平台数据，每季度末核实一次。

（五）做好政策衔接。对正在享受我市生活困难失能老年人护理服务补贴的人员，养老服务组织实施按本通知开展，原有退出低保不满 12 个月的人员、优抚人员、低收入家庭人员、救助家庭人员及低保家庭中的轻度和中度失能人员只减不增。

（六）加强政策宣传。各区县、开发区民政部门要利用报纸、网络、电视等媒体，大力宣传养老服务补贴政策；要组织社区（村）委员会深入开展政策宣传，及时、准确解读政策内容，积极回应公众关切。

本通知自 2025 年 5 月 1 日起实施。《西安市民政局 西安市退役军人事务局 西安市财政局关于做好生活困难失能老年人护理服务补贴工作的通知》（市民发〔2019〕214 号）同时废止。

附件：1.西安市养老服务补贴项目内容

2.西安市养老服务补贴季度补贴资金汇总表



附件 1

西安市养老服务补贴项目内容

序号	服务项目	服 务 内 容	工 时
(一) 生活照料类			
1	面部清洁、梳理	让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头。	5-10 分钟
2	洗 发	让护理对象选择舒适体位，帮助护理对象清洗头发。	10-20 分钟
3	理发、剃须	让护理对象选择舒适体位，为护理对象理发。为男性剃须。	15-25 分钟
4	指/趾甲护理	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。 专业处理灰指甲。	10-30 分钟
5	手、足部清洁	根据护理对象的病情、手足部皮肤情况，选择适宜的方法清洗手和足部。	15-30 分钟
6	温水擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	30-60 分钟
7	协助进食/水	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。	15-30 分钟
8	口腔清洁	根据护理对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	10-30 分钟

序号	服务项目	服 务 内 容	工 时
(一) 生活照料类			
9	协助更衣	根据护理对象的病情、意识、肌力、活动和合作能力以及有无肢体偏瘫、手术、引流管，选择适合的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。	15-30 分钟
10	整理床单	为不能自理服务对象采用适宜的方法整理床单。	15-20 分钟
(二) 护理类			
11	排泄护理	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。	15-30 分钟
12	失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。	20-30 分钟
13	床上使用便器	根据护理对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，满足其需求。	15-30 分钟
14	人工取便术	用手取出护理对象嵌顿在直肠内的粪便。	20-30 分钟
15	会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	10-20 分钟
16	药物管理	根据护理对象的自理能力代为保管、分发药品。	10-20 分钟
17	协助翻身叩背排痰	根据护理对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	20-30 分钟
18	协助床上移动	根据护理对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等，协助适度移动。	15-30 分钟

序号	服务项目	服 务 内 容	工 时
(二) 护理类			
19	借助器具移动	根据护理对象病情和需求, 选择适宜的移动工具(轮椅、平车等), 帮助护理对象在室内或住宅附近进行移动。	20-30 分钟
20	皮肤外用药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	10-20 分钟
21	安全护理	根据护理对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等, 做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、错服药物等意外的防护。同时对护理对象或其家属进行安全方面的指导。必要时指导护理对象或其家属选择合适的安全保护用具, 安全保护用具包括保护手套、保护带(腕带、腰带)、保护床栏、护理垫、保护座椅、保护衣等。	30-60 分钟
22	生活自理能力训练	训练护理对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移等日常生活自理能力, 提高生活质量。为关节活动障碍的护理对象进行被动运动, 促进肢体功能的恢复。	30-60 分钟
23	压疮预防护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理的健康指导。	15-30 分钟
24	留置尿管护理	遵医嘱对留置尿管的对象做好会阴护理, 保持尿道口清洁, 保持尿管通畅。定期更换尿管及尿袋。留置尿管期间, 妥善固定尿管及尿袋, 拔管后根据病情, 鼓励护理对象多饮水, 观察护理对象自主排尿及尿液情况, 有排尿困难及时处理。	15-20 分钟
25	人工肛门便袋护理	为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后患者提供人工肛门便袋护理, 包括肛门便袋的使用、局部皮肤的护理等内容。	20-30 分钟
26	鼻饲	遵医嘱从胃管内灌注适宜的流质食物、水分和药物。	20-30 分钟

序号	服务项目	服 务 内 容	工 时
(二) 护理类			
27	药物喂服	遵医嘱协助护理对象口服药物。	10-15 分钟
28	物理降温	遵医嘱为高热护理对象使用 25%-50%酒精进行擦拭以降低体温。	20-30 分钟
29	生命体征监测	为护理对象进行体温、脉搏、呼吸、血压等四个方面的监测。	10-15 分钟
30	心理慰藉	关注护理对象心理健康，对其情绪/情感给予安抚。	20-30 分钟

附件 2

西安市____区（县）养老服务补贴季度补贴资金汇总表

填报单位：（盖公章）

填报时间： 年 月 日

单位：万元

资金来源	X 月				X 月				X 月				季度合计			
	省级	市级	区县	合计	省级	市级	区县	合计	省级	市级	区县	合计	省级	市级	区县	合计
提供服务 补贴金额																
合 计																

经办人签名（加盖公章）：

联系电话:

