

西安市鄠邑区发展研究中心
2024年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

1. 认真贯彻执行党中央、国务院、省委、省政府、市委、市政府和区委、区政府决策部署，负责区政府的日常政务和事务。
2. 协助区政府领导同志开展调查研究，反映情况，提出建议，发挥参谋助手作用；及时向市政府、区委、区政府报送信息，反映各方面动态。
3. 指导和统筹全区政府系统电子政务工作。
4. 负责全区政府职能转变和“放管服”改革、营商环境提升工作。
5. 负责指导区级机关事务管理工作。
6. 完成区委、区政府交办的其他任务。

二、工作任务

- （一）编发《鄂邑政务信息》200期以上，普发信息不少于200条，上报省市信息不少于150条。
- （二）做好全区政府职能转变、“放管服”改革及优化营商环境工作的统筹谋划、协调指导、督查考核工作。

（三）做好区政府值班工作，及时向市政府报告重要和紧急事件情况，传达落实区政府领导同志指示批示。

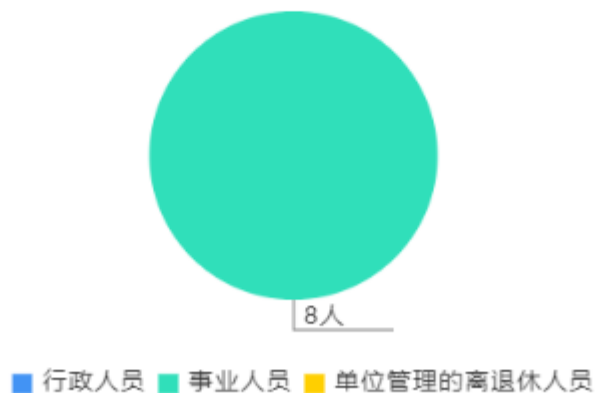
（四）法治建设：全面推进行政决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，深入开展基层政务公开标准化、规范化建设，不断加强政府网站和政务新媒体建设监管，依法妥善办理政府信息公开申请。

（五）完成区政府交办的其他临时性工作任务。

三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制15人，其中行政编制0人，事业编制15人；实有人员8人，其中行政0人，事业8人。单位管理的离退休人员0人。

人员情况构成饼图



第二部分 收支情况

四、收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2024年预算收入108.61万元，其中：一般公共预算拨款108.61万元，较上年减少12.02万元，下降9.97%，下降的主要

原因是：人员调整，工资社保等支出减少；本单位2024年预算支出108.61万元，其中：一般公共预算拨款108.61万元，较上年减少12.02万元，下降9.97%，下降的主要原因是：人员调整，工资社保等支出减少。

（二）财政拨款收支情况

2024年，本单位当年财政拨款收入108.61万元，其中：一般公共预算拨款收入108.61万元，较上年减少12.02万元，下降9.97%，下降的主要原因是：人员调整，工资社保等支出减少；本单位2024年财政拨款支出108.61万元，其中：一般公共预算拨款支出108.61万元，较上年减少12.02万元，下降9.97%，下降的主要原因是：人员调整，工资社保等支出减少。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2024年，本单位当年一般公共预算拨款支出108.61万元，较上年减少12.02万元，下降9.97%，下降的主要原因是：人员调整，工资社保等支出减少。

2、支出按功能科目分类的明细情况

2024年，本单位当年一般公共预算支出108.61万元，其中：

（1）事业运行（2010350）68.91万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：

科目调整；

(2) 其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(2010399) 17.00万元，较上年无增减；

(3) 事业运行(2013150) 0.00万元，较上年减少75.51万元，下降100.00%，下降的主要原因是：科目调整；

(4) 机关事业单位基本养老保险缴费支出(2080505) 10.18万元，较上年减少1.25万元，下降10.94%，下降的主要原因是：人员减少，养老保险支出减少；

(5) 其他社会保障和就业支出(2089999) 0.00万元，较上年减少0.11万元，下降100.00%，下降的主要原因是：人员减少工伤保险支出减少；

(6) 事业单位医疗(2101102) 4.87万元，较上年增加0.71万元，增长17.07%，增长的主要原因是：基数调整，医疗保险支出增加；

(7) 公务员医疗补助(2101103) 0.00万元，较上年减少3.85万元，下降100.00%，下降的主要原因是：人员减少公务员医疗补助减少；

(8) 住房公积金(2210201) 7.64万元，较上年减少0.93万元，下降10.85%，下降的主要原因是：人员减少住房公积金支出减少。

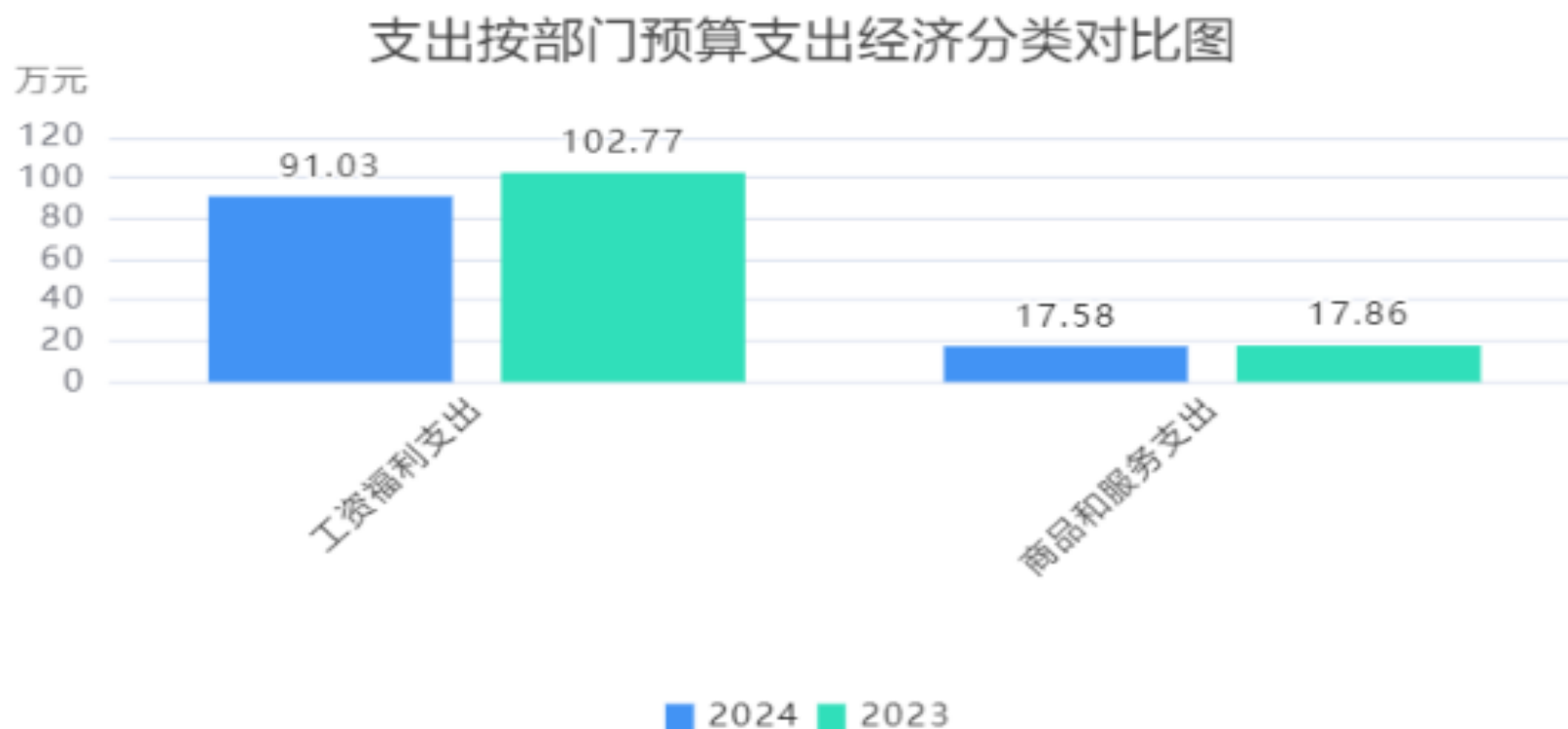
3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2024年，本单位当年一般公共预算支出108.61万元，其中：

工资福利支出（301）91.03万元，较上年减少11.74万元，下降11.42%，下降的主要原因是：人员调整，工资社保等支出减少；

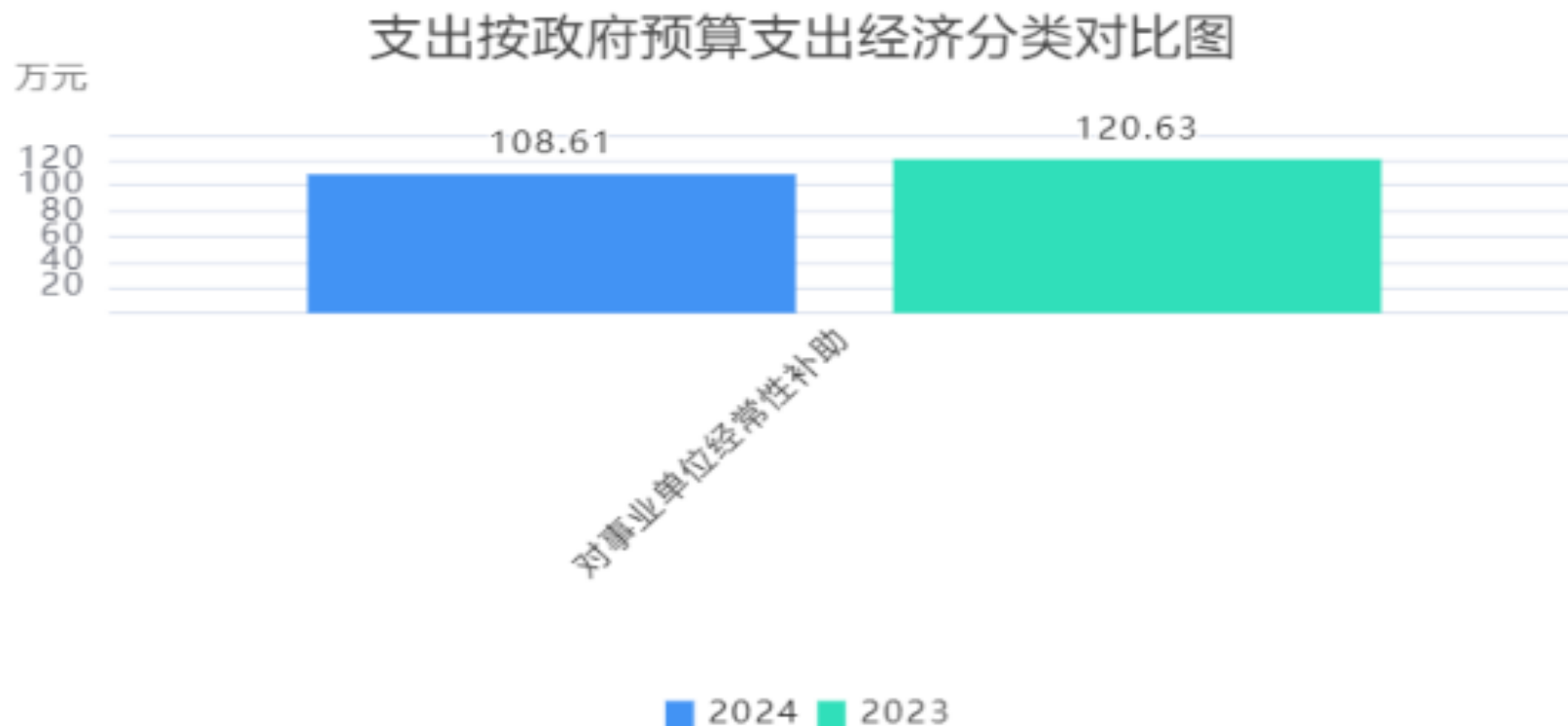
商品和服务支出（302）17.58万元，较上年减少0.28万元，下降1.57%，下降的主要原因是：人员减少，商品和服务支出减少。



（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2024年，本单位当年一般公共预算支出108.61万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）108.61万元，较上年减少12.02万元，下降9.96%，下降的主要原因是：人员调整，工资社保等支出减少。



（四）政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2024年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2024年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2024年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

2024年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款108.61万元，当年政府性基金预算当年拨款0.00万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

2024年，本单位当年公用经费预算安排0.58万元，较上年减少0.28万元，下降32.89%，下降的主要原因是：人员减少，商品服务支出减少。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

2024年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表		
表11	单位综合预算财政拨款结转资金支出表	是	不涉及
表12	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	单位专项业务经费绩效目标表		
表15	单位整体支出绩效目标表		
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	1,086,074.00	一、部门预算	1,086,074.00	一、部门预算	1,086,074.00	一、部门预算	1,086,074.00
1、财政拨款	1,086,074.00	1、一般公共服务支出	859,147.00	1、人员经费和公用经费支出	916,074.00	1、机关工资福利支出	
(1) 一般公共预算拨款	1,086,074.00	2、外交支出		(1) 工资福利支出	910,319.00	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2) 商品和服务支出	5,755.00	3、机关资本性支出（一）	
(2) 政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3) 对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（二）	
(3) 国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4) 资本性支出		5、对事业单位经常性补助	1,086,074.00
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	170,000.00	6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1) 工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	101,830.00	(2) 商品和服务支出	170,000.00	8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3) 对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	48,729.00	(4) 债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5) 资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6) 资本性支出			
		13、农林水支出		(7) 对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8) 对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9) 对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	76,368.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	1,086,074.00	本年支出合计	1,086,074.00	本年支出合计	1,086,074.00	本年支出合计	1,086,074.00
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	1,086,074.00	支出总计	1,086,074.00	支出总计	1,086,074.00	支出总计	1,086,074.00

表3

单位综合预算支出总表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算									
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
	合计	1,086,074.00	1,086,074.00								
103	西安市鄠邑区人民政府办公室	1,086,074.00	1,086,074.00								
103002	西安市鄠邑区发展研究中心	1,086,074.00	1,086,074.00								

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	1,086,074.00	一、财政拨款	1,086,074.00	一、财政拨款	1,086,074.00	一、财政拨款	1,086,074.00
1、一般公共预算拨款	1,086,074.00	1、一般公共服务支出	859,147.00	1、人员经费和公用经费支出	916,074.00	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	910,319.00	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	5,755.00	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	1,086,074.00
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	170,000.00	6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	101,830.00	(2)商品和服务支出	170,000.00	8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、卫生健康支出	48,729.00	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	76,368.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	1,086,074.00	本年支出合计	1,086,074.00	本年支出合计	1,086,074.00	本年支出合计	1,086,074.00
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	1,086,074.00	支出总计	1,086,074.00	支出总计	1,086,074.00	支出总计	1,086,074.00

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	1,086,074.00	910,319.00	5,755.00	170,000.00	
201	一般公共服务支出	859,147.00	683,392.00	5,755.00	170,000.00	
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	859,147.00	683,392.00	5,755.00	170,000.00	
2010350	事业运行	689,147.00	683,392.00	5,755.00		
2010399	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	170,000.00			170,000.00	
208	社会保障和就业支出	101,830.00	101,830.00			
20805	行政事业单位养老支出	101,830.00	101,830.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	101,830.00	101,830.00			
210	卫生健康支出	48,729.00	48,729.00			
21011	行政事业单位医疗	48,729.00	48,729.00			
2101102	事业单位医疗	48,729.00	48,729.00			
221	住房保障支出	76,368.00	76,368.00			
22102	住房改革支出	76,368.00	76,368.00			
2210201	住房公积金	76,368.00	76,368.00			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	1,086,074.00	910,319.00	5,755.00	170,000.00	
301	工资福利支出			910,319.00	910,319.00			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	256,392.00	256,392.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	59,800.00	59,800.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	156,840.00	156,840.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	189,000.00	189,000.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	101,830.00	101,830.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	47,961.00	47,961.00			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	76,368.00	76,368.00			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	22,128.00	22,128.00			
302	商品和服务支出			175,755.00		5,755.00	170,000.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	100,000.00			100,000.00	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	70,000.00			70,000.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	5,755.00		5,755.00		

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	916,074.00	910,319.00	5,755.00	
201	一般公共服务支出	689,147.00	683,392.00	5,755.00	
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	689,147.00	683,392.00	5,755.00	
2010350	事业运行	689,147.00	683,392.00	5,755.00	
2010399	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出				
208	社会保障和就业支出	101,830.00	101,830.00		
20805	行政事业单位养老支出	101,830.00	101,830.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	101,830.00	101,830.00		
210	卫生健康支出	48,729.00	48,729.00		
21011	行政事业单位医疗	48,729.00	48,729.00		
2101102	事业单位医疗	48,729.00	48,729.00		
221	住房保障支出	76,368.00	76,368.00		
22102	住房改革支出	76,368.00	76,368.00		
2210201	住房公积金	76,368.00	76,368.00		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合 计	916,074.00	910,319.00	5,755.00	
301	工资福利支出			910,319.00	910,319.00		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	256,392.00	256,392.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	59,800.00	59,800.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	156,840.00	156,840.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	189,000.00	189,000.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	101,830.00	101,830.00		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	47,961.00	47,961.00		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	76,368.00	76,368.00		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	22,128.00	22,128.00		
302	商品和服务支出			5,755.00		5,755.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出				
30202	印刷费	50502	商品和服务支出				
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	5,755.00		5,755.00	

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计	170,000.00	
103	西安市鄠邑区人民政府办公室	170,000.00	
103002	西安市鄠邑区发展研究中心	170,000.00	
	专用项目	170,000.00	
	其他履职业务经费	170,000.00	
	地方志编纂	170,000.00	

表11

单位综合预算财政拨款结转资金支出表

单位名称：西安市鄠邑区发展研究中心

单位：元

[illegible]

表14

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称			地方志编纂		
主管部门			西安市鄠邑区人民政府办公室		
资金金额 (万元)			实施期资金总额：	17.00	
			其中：财政拨款	17.00	
			其他资金		
总体目标	完成鄠邑年鉴编纂、印制等工作。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	印刷数量	>500本	
		质量指标	体例、文字、语言等	规范且符合实际	
		时效指标	编纂完成率	100%	
		成本指标	编辑费、稿费、印刷费	17万	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	存史、资政作用	有效提升	
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>95%	

表15

单位整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		西安市鄠邑区发展研究中心			
年度 主任 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	人员工资	单位在职人员工资发放及社保经费	91.03	91.03	
	公用经费	工会经费	0.58		
	地方志编撰	高质量完成区政府地方志、年鉴编纂任务。	17.00	17.00	
	金额合计		108.61	108.61	
年度 总体 目标	督促检查并报告区政府各项决定、重要工作部署和省市区领导同志指示批示的贯彻落实情况；负责省、市和区人大代表、政协委员有关区政府系统建议、提案的协调办理和督促检查工作。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	在职人员		9人
			地方志编纂并印刷		≥300本
		质量指标	工资保障		100%
			高质量完成区政府地方志、年鉴编纂		100%
		时效指标	工资发放时间		2024年
		成本指标	稿费、审校稿费、编辑费、印刷费、书号费		17万元
			预算金额		91.61
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	履行单位职能保障机构运转		100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位职工满意度		100%

表16

专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)	实施期资金总额:			年度资金总额:	
	其中: 财政拨款			其中: 财政拨款	
	其他资金			其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1: 目标2: 目标3:			目标1: 目标2: 目标3:	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1:		
			指标2:		
		质量指标	指标1:		
			指标2:		
		时效指标	指标1:		
			指标2:		
		成本指标	指标1:		
			指标2:		
	效益指标	经济效益指标	指标1:		
			指标2:		
		社会效益指标	指标1:		
			指标2:		
		生态效益指标	指标1:		
			指标2:		
		可持续影响指标	指标1:		
			指标2:		
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1:		
			指标2:		