

西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）
2023年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

(一) 主要职责。

1、会同有关部门拟订重大区情区力普查方案;组织实施人口、经济、农业等普查和抽样调查等,整理和提供有关统计数据。

2、组织实施一、二、三产业的统计调查;整理和提供有关统计数据。

(二) 内设机构。

西安市鄠邑区普查中心为事业单位,内设普查科、调查科。

二、工作任务

1、做好地区生产总值核算,做好工业、农业、服务业等行业的统计工作。

2、做好区域经济监测工作,及时向区级领导及各成员单位提供监测结果,做好监测对比资料分析研究,加强对各成员单位所承担指标的检查指导。

3、扎实开展规模以下工业,限额以下批零贸易、住宿、餐饮业、规下服务业等抽样调查工作,为国民经济核算提供可靠的基础资料。

4、做好畜牧业监测、蔬菜监测、开发区监测等统计监测工作,及时、准确反映经济社会发展中的热难点问题,为服务科学发展做出积极贡献。

5、及时维护基本单位名录库,确保入库单位及其信息真实准确,对达到“五上”标准的新增单位,及时搜集、核查、上报申报资料,确保顺利通过。

6、做好固定资产投资、建筑业、房地产业的统计工作。

7、做好劳动工资统计,劳动力调查、人口变动调查工作,能源统计及营商环境调查等工作。

8、做好统计人员的业务培训工作。

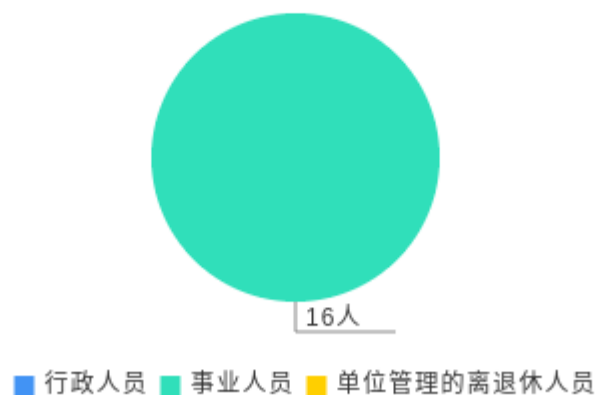
9、做好统计法宣传工作,依法查处各类统计违法案件。

10、完成区委、区政府交办的其他工作。

三、人员情况说明

截止上年底,本单位人员编制19人,其中行政编制0人,事业编制19人;实有人员16人,其中行政0人,事业16人。单位管理的离退休人员0人。

人员情况构成饼图



第二部分 收支情况

四、收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2023年预算收入216.28万元，其中：一般公共预算拨款216.28万元，较上年增加65.02万元，增长42.98%，增长的主

要原因是：增加基础绩效奖及新增加人员；本单位2023年预算支出216.28万元，其中：一般公共预算拨款216.28万元，较上年增加65.02万元，增长42.98%，增长的主要原因是：增加基础绩效奖及新增加人员。

（二）财政拨款收支情况

2023年，本单位当年财政拨款收入216.28万元，其中：一般公共预算拨款收入216.28万元，较上年增加65.02万元，增长42.98%，增长的主要原因是：增加基础绩效奖及新增加人员；本单位2023年财政拨款支出216.28万元，其中：一般公共预算拨款支出216.28万元，较上年增加65.02万元，增长42.98%，增长的主要原因是：增加基础绩效奖及新增加人员。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2023年，本单位当年一般公共预算拨款支出216.28万元，较上年增加65.02万元，增长42.98%，增长的主要原因是：增加基础绩效奖及新增加人员。

2、支出按功能科目分类的明细情况

2023年，本单位当年一般公共预算支出216.28万元，其中：

（1）行政运行（2010501）36.06万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：

新增基础绩效奖；

（2）事业运行（2010550）122.67万元，较上年增加20.15万元，增长19.65%，增长的主要原因是：人员工资及在职人员增加；

（3）机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）23.71万元，较上年增加8.71万元，增长58.07%，增长的主要原因是：增加基础绩效奖导致养老保险基数随之变化；

（4）其他社会保障和就业支出（2089999）0.22万元，较上年增加0.03万元，增长15.79%，增长的主要原因是：在职人员增加；

（5）事业单位医疗（2101102）8.57万元，较上年增加1.41万元，增长19.69%，增长的主要原因是：在职人员增加；

（6）公务员医疗补助（2101103）7.26万元，较上年增加1.56万元，增长27.37%，增长的主要原因是：在职人员增加；

（7）住房公积金（2210201）17.78万元，较上年减少2.91万元，下降14.06%，下降的主要原因是：2022年7月开始公积金个人部分由个人承担，单位不再预算个人部分公积金。

3、支出按经济科目分类的明细情况

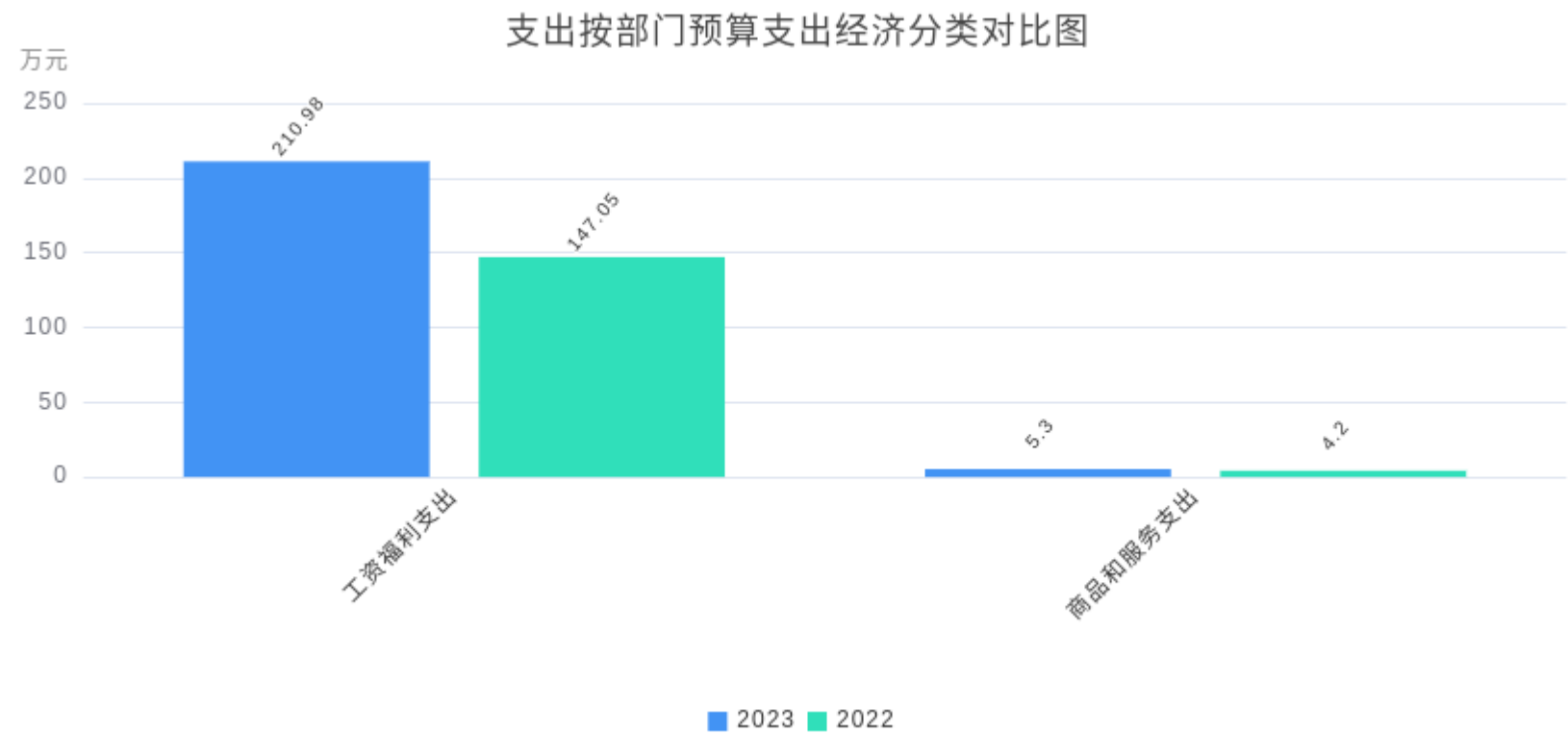
（1）按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出216.28万元，其中：

工资福利支出（301）210.98万元，较上年增加63.93万元，增长43.48%，增长的主要原因是：新

增基础绩效奖；

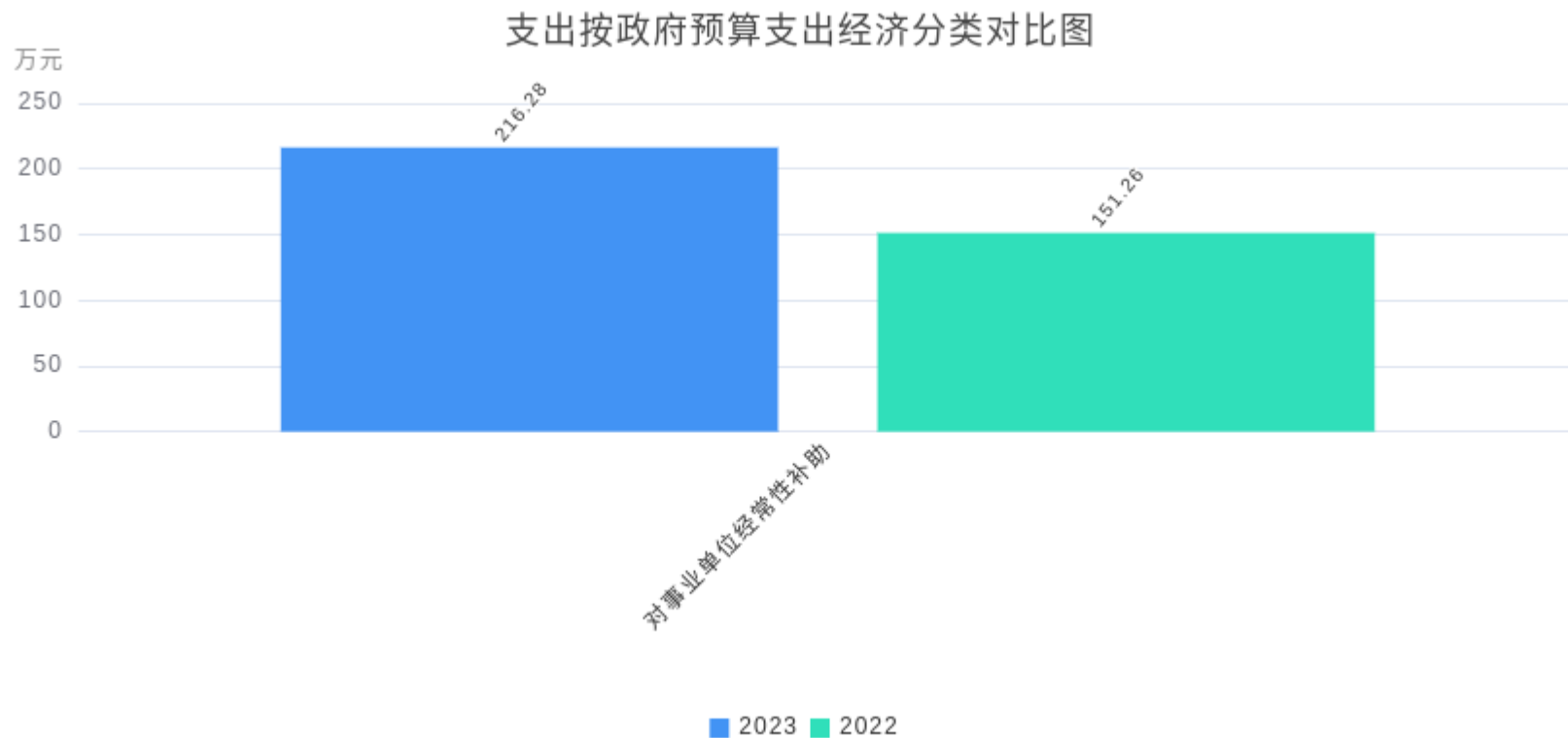
商品和服务支出（302）5.30万元，较上年增加1.10万元，增长26.19%，增长的主要原因是：新增基础绩效奖。



(2) 按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出216.28万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）216.28万元，较上年增加65.02万元，增长42.99%，增长的主要原因是：新增基础绩效奖及在职人员增加。



（四）政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2023年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

2023年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款0.00万元，当年政府性基金预算当年拨款0.00万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

2023年，本单位当年公用经费预算安排5.30万元，较上年增加1.09万元，增长26.01%，增长的主要原因是：新增在职人员。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

3. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

4. 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

2023年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区
社会经济调查中心）

保密审查情况： 已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表12	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表13	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表14	单位整体支出绩效目标表		
表15	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	2,162,762.00	一、部门预算	2,162,762.00	一、部门预算	2,162,762.00	一、部门预算	2,162,762.00
1、财政拨款	2,162,762.00	1、一般公共服务支出	1,587,324.00	1、人员经费和公用经费支出	2,162,762.00	1、机关工资福利支出	
(1) 一般公共预算拨款	2,162,762.00	2、外交支出		(1) 工资福利支出	2,109,776.00	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2) 商品和服务支出	52,986.00	3、机关资本性支出（一）	
(2) 政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3) 对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（二）	
(3) 国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4) 资本性支出		5、对事业单位经常性补助	2,162,762.00
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1) 工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	239,387.00	(2) 商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3) 对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	158,211.00	(4) 债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5) 资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6) 资本性支出			
		13、农林水支出		(7) 对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8) 对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9) 对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	177,840.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	2,162,762.00	本年支出合计	2,162,762.00	本年支出合计	2,162,762.00	本年支出合计	2,162,762.00
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	2,162,762.00	支出总计	2,162,762.00	支出总计	2,162,762.00	支出总计	2,162,762.00

表3

单位综合预算支出总表

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算									
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
	合计	2,162,762.00	2,162,762.00								
107	西安市鄠邑区统计局	2,162,762.00	2,162,762.00								
107002	西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）	2,162,762.00	2,162,762.00								

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	2,162,762.00	一、财政拨款	2,162,762.00	一、财政拨款	2,162,762.00	一、财政拨款	2,162,762.00
1、一般公共预算拨款	2,162,762.00	1、一般公共服务支出	1,587,324.00	1、人员经费和公用经费支出	2,162,762.00	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	2,109,776.00	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	52,986.00	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	2,162,762.00
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	239,387.00	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、卫生健康支出	158,211.00	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	177,840.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	2,162,762.00	本年支出合计	2,162,762.00	本年支出合计	2,162,762.00	本年支出合计	2,162,762.00
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	2,162,762.00	支出总计	2,162,762.00	支出总计	2,162,762.00	支出总计	2,162,762.00

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	2,162,762.00	2,109,776.00	52,986.00		
201	一般公共服务支出	1,587,324.00	1,534,338.00	52,986.00		
20105	统计信息事务	1,587,324.00	1,534,338.00	52,986.00		
2010501	行政运行	360,600.00	360,600.00			
2010550	事业运行	1,226,724.00	1,173,738.00	52,986.00		
208	社会保障和就业支出	239,387.00	239,387.00			
20805	行政事业单位养老支出	237,143.00	237,143.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	237,143.00	237,143.00			
20899	其他社会保障和就业支出	2,244.00	2,244.00			
2089999	其他社会保障和就业支出	2,244.00	2,244.00			
210	卫生健康支出	158,211.00	158,211.00			
21011	行政事业单位医疗	158,211.00	158,211.00			
2101102	事业单位医疗	85,652.00	85,652.00			
2101103	公务员医疗补助	72,559.00	72,559.00			
221	住房保障支出	177,840.00	177,840.00			
22102	住房改革支出	177,840.00	177,840.00			
2210201	住房公积金	177,840.00	177,840.00			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	2,162,762.00	2,109,776.00	52,986.00		
301	工资福利支出			2,109,776.00	2,109,776.00			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	647,664.00	647,664.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	125,814.00	125,814.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	360,600.00	360,600.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	400,260.00	400,260.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	237,143.00	237,143.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	85,652.00	85,652.00			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	72,559.00	72,559.00			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2,244.00	2,244.00			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	177,840.00	177,840.00			
302	商品和服务支出			52,986.00		52,986.00		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	35,200.00		35,200.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	17,786.00		17,786.00		

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	2,162,762.00	2,109,776.00	52,986.00	
201	一般公共服务支出	1,587,324.00	1,534,338.00	52,986.00	
20105	统计信息事务	1,587,324.00	1,534,338.00	52,986.00	
2010501	行政运行	360,600.00	360,600.00		
2010550	事业运行	1,226,724.00	1,173,738.00	52,986.00	
208	社会保障和就业支出	239,387.00	239,387.00		
20805	行政事业单位养老支出	237,143.00	237,143.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	237,143.00	237,143.00		
20899	其他社会保障和就业支出	2,244.00	2,244.00		
2089999	其他社会保障和就业支出	2,244.00	2,244.00		
210	卫生健康支出	158,211.00	158,211.00		
21011	行政事业单位医疗	158,211.00	158,211.00		
2101102	事业单位医疗	85,652.00	85,652.00		
2101103	公务员医疗补助	72,559.00	72,559.00		
221	住房保障支出	177,840.00	177,840.00		
22102	住房改革支出	177,840.00	177,840.00		
2210201	住房公积金	177,840.00	177,840.00		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合计	2,162,762.00	2,109,776.00	52,986.00	
301	工资福利支出			2,109,776.00	2,109,776.00		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	647,664.00	647,664.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	125,814.00	125,814.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	360,600.00	360,600.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	400,260.00	400,260.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	237,143.00	237,143.00		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	85,652.00	85,652.00		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	72,559.00	72,559.00		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2,244.00	2,244.00		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	177,840.00	177,840.00		
302	商品和服务支出			52,986.00		52,986.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	35,200.00		35,200.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	17,786.00		17,786.00	

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：西安市鄠邑区普查中心（西安市鄠邑区社会经济调查中心）

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表13

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称					
主管部门（单位）			西安市鄠邑区普查中心		
资金金额 (万元)			实施期资金总额：		
			其中：财政拨款		
			其他资金		
总体目标					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标			
		质量指标			
		时效指标			
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			

表14

单位整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		西安市鄠邑区普查中心			
年 度 主 要 任 务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	基本支出	保障单位人员工资福利，单位工作正常运转	216.27	216.27	
	金额合计		216.27	216.27	
年度 总体 目标	保障单位正常运转，贯彻执行统计法律法规，实施统计调查、专项普查活动，组织实施国民经济核算和投入产出调查，组织一、二、三产业的调查。整理和提供有关统计数据，承办政府交办的其他事项。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	机构人员：在职		16人
		质量指标	开展入户调查核查		2023年度
		时效指标	上级数据查询回复及时率		100%
			项目完成率		100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	分析研究产品是否得到运用		100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	实现各类统计数据有效整合、管理、应用及共享等		100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	区级政府及群众满意度		>98%

表15

专项资金总体绩效目标表

部门（单位）名称		西安市鄠邑区统计局			
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	金额合计				
年度总体目标					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标			
		质量指标			
		时效指标			
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			