

西安市鄠邑区电化教育中心
2023年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

（一）全面贯彻落实党的教育方针。为全区中、小学电化教育工作提供指导服务。（二）学校电化教育规划的编制；（三）电化教育与教育信息化建设落实；（四）组织指导各学校电化教育。

二、工作任务

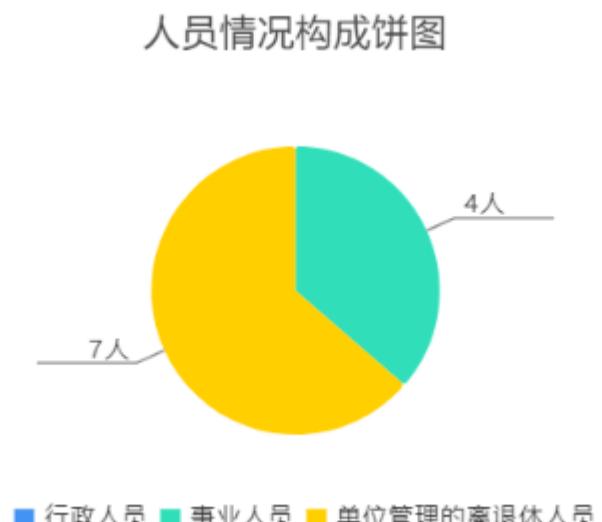
2023年，教育信息化工作的总体思路是：全面落实国家、省、市教育信息化发展规划，紧紧围绕教科局中心工作，进一步发挥教育信息化对深化教育改革、推动教育创新、提高教育质量的引领、促进和支撑作用，形成与全区教育发展水平相适应的教育信息化建设良好局面。总体要求是：以贯彻落实西安市教育信息化行动计为主线，结合西安市鄠邑区基础教育提升三年行动计划，以推进优质数字教育教学资源共建共享及有效应用为重点，促进信息技术与教育教学实践的深度融合，充分利用信息技术手段为教育教学、教育管理及学习型社会建设服务。努力提高全区中小学教育信息化水平，不断提升智慧化程度，全面推进师生信息技术应用水平和信息素养。

1. 加大“三创”工程建设，完成创建第三批智慧校园。
2. 创建第四批信息化创新应用示范校。

3. 争取资金，分批次逐步更新信息化教学硬件设施，继续优化学校信息化教学环境。
4. 加强信息技术应用能力培训，积极参加中省市信息化赛事，努力提高参与率、获奖率和获奖等次。
5. 加强网络安全管理。
6. 做好中小学爱国主义影视教育工作。

三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制5人，其中行政编制0人，事业编制5人；实有人员4人，其中行政0人，事业4人。单位管理的离退休人员7人。



第二部分 收支情况

四、收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2023年预算收入66.18万元，其中：一般公共预算拨款66.18万元，较上年减少1.92万元，下降2.82%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；本单位2023年预算支出66.18万元，其中：一般公共预算拨款66.18万元，较上年减少1.92万元，下降2.82%，下降的主要原因是：人员退休减少预算。

（二）财政拨款收支情况

2023年，本单位当年财政拨款收入66.18万元，其中：一般公共预算拨款收入66.18万元，较上年减少1.92万元，下降2.82%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；本单位2023年财政拨款支出66.18万元，其中：一般公共预算拨款支出66.18万元，较上年减少1.92万元，下降2.82%，下降的主要原因是：人员退休减少预算。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2023年，本单位当年一般公共预算拨款支出66.18万元，较上年减少1.92万元，下降2.82%，下降的主要原因是：人员退休减少预算。

2、支出按功能科目分类的明细情况

2023年，本单位当年一般公共预算支出66.18万元，其中：

（1）其他教育管理事务支出（2050199）46.09万元，较上年增加0.27万元，增长0.59%，增长的主要原因是：人员经费支出增加；

（2）事业单位离退休（2080502）1.14万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：将参保退休人员五项补贴和独生子女补贴纳入行政单位离退休支出；

（3）机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）6.89万元，较上年增加0.28万元，增长4.24%，增长的主要原因是：工资增加导致养老保险缴费基数增加；

（4）其他社会保障和就业支出（2089999）0.07万元，较上年减少0.01万元，下降12.50%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；

（5）事业单位医疗（2101102）2.66万元，较上年减少0.54万元，下降16.88%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；

（6）公务员医疗补助（2101103）4.17万元，较上年增加0.50万元，增长13.62%，增长的主要原

因是：工资增加导致公务员医疗个人账户补助基数增加；

(7) 住房公积金（2210201）5.17万元，较上年减少3.55万元，下降40.71%，下降的主要原因是：住房公积金个人缴纳部分不再纳入财政预算，由个人承担。

3、支出按经济科目分类的明细情况

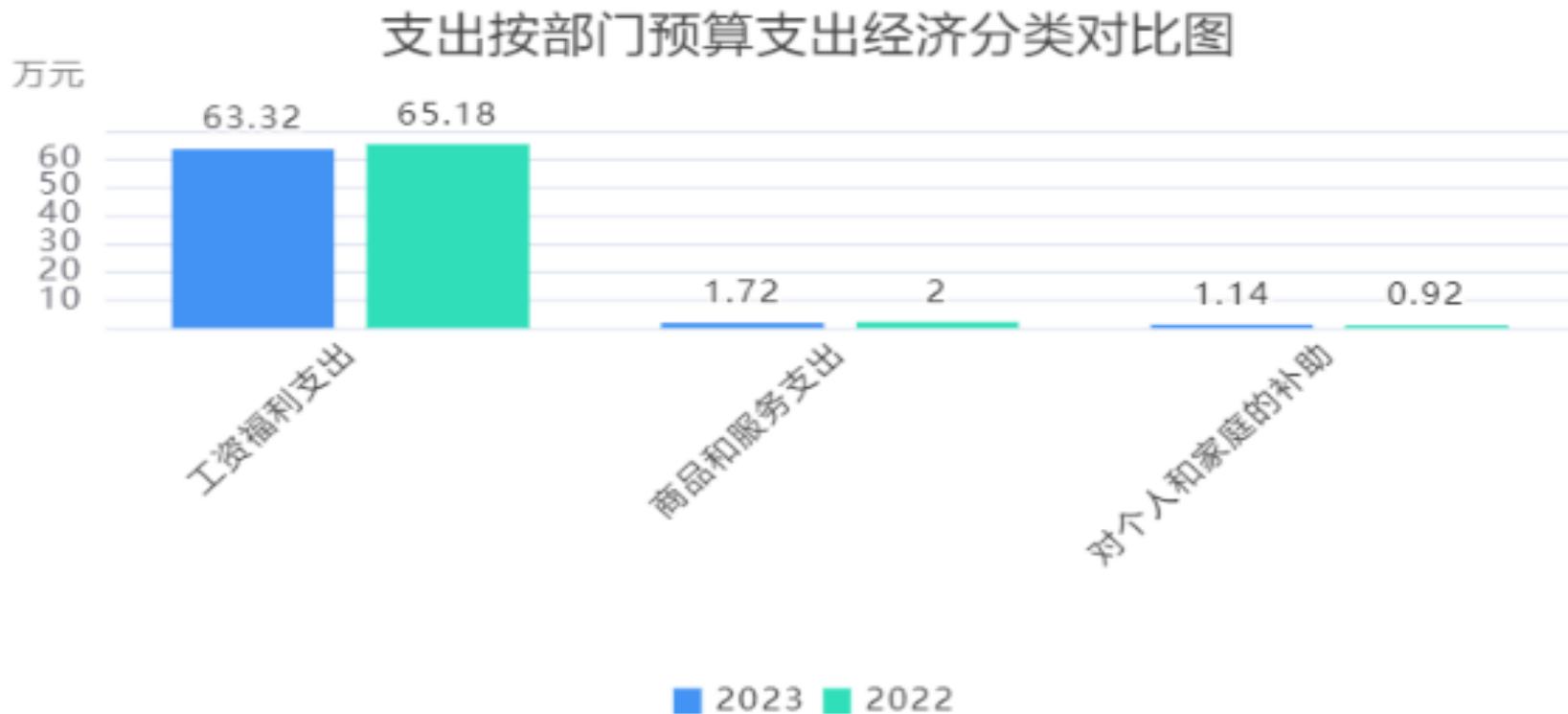
(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出66.18万元，其中：

工资福利支出（301）63.32万元，较上年减少1.86万元，下降2.85%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；

商品和服务支出（302）1.72万元，较上年减少0.28万元，下降14.00%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；

对个人和家庭的补助（303）1.14万元，较上年增加0.22万元，增长23.91%，增长的主要原因是：人员退休增加预算。

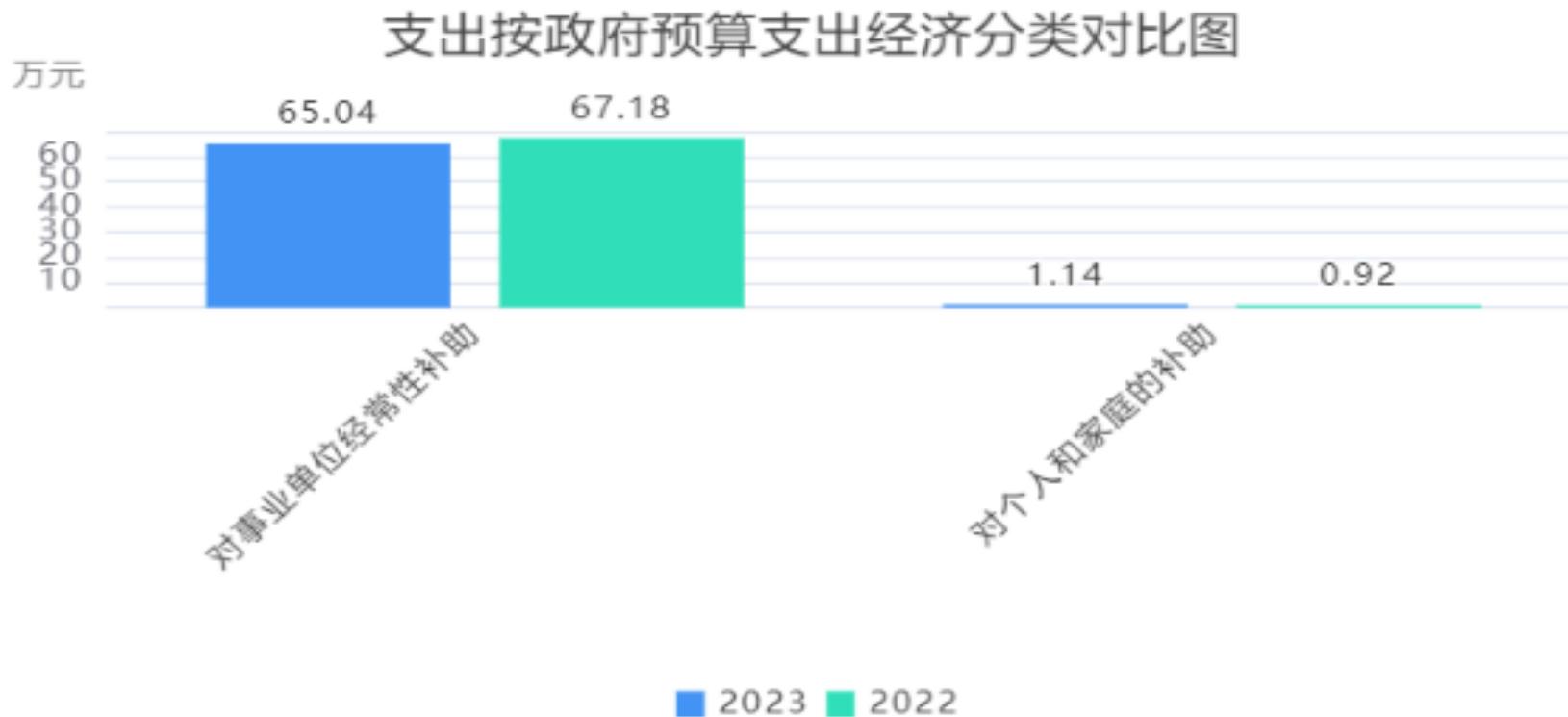


(2) 按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出66.18万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）65.04万元，较上年减少2.14万元，下降3.19%，下降的主要原因是：人员退休减少预算；

对个人和家庭的补助（509）1.14万元，较上年增加0.22万元，增长23.91%，增长的主要原因是：人员退休增加预算。



（四）政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2023年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

2023年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款66.18万元，当年政府性基金预算当年拨款0.00万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

2023年，本单位当年公用经费预算安排1.72万元，较上年减少0.28万元，下降13.96%，下降的主要原因是：人员退休减少预算。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

2023年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

保密审查情况： 已审查

单位主要负责人审签情况： 已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表12	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表13	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表14	单位整体支出绩效目标表		
表15	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、部门预算	661,807.00	一、部门预算	661,807.00	一、部门预算	661,807.00	一、部门预算	661,807.00
1、财政拨款	661,807.00	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	661,807.00	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	661,807.00	2、外交支出		(1)工资福利支出	633,248.00	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	17,171.00	3、机关资本性支出(一)	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	11,388.00	4、机关资本性支出(二)	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出	460,861.00	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	650,419.00
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	81,014.00	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	11,388.00
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	68,224.00	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	51,708.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	661,807.00	本年支出合计	661,807.00	本年支出合计	661,807.00	本年支出合计	661,807.00
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	661,807.00	支出总计	661,807.00	支出总计	661,807.00	支出总计	661,807.00

表2

单位综合预算收入总表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

表3

单位综合预算支出总表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算								
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目						
	合计	661,807.00	661,807.00							
138	西安市鄠邑区教育和科学技术局	661,807.00	661,807.00							
138029	西安市鄠邑区电化教育中心	661,807.00	661,807.00							

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、财政拨款	661,807.00	一、财政拨款	661,807.00	一、财政拨款	661,807.00	一、财政拨款	661,807.00
1、一般公共预算拨款	661,807.00	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	661,807.00	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	633,248.00	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	17,171.00	3、机关资本性支出(一)	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	11,388.00	4、机关资本性支出(二)	
		5、教育支出	460,861.00	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	650,419.00
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	81,014.00	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	11,388.00
		10、卫生健康支出	68,224.00	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	51,708.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	661,807.00	本年支出合计	661,807.00	本年支出合计	661,807.00	本年支出合计	661,807.00
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	661,807.00	支出总计	661,807.00	支出总计	661,807.00	支出总计	661,807.00

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	661,807.00	644,636.00	17,171.00		
205	教育支出	460,861.00	443,690.00	17,171.00		
20501	教育管理事务	460,861.00	443,690.00	17,171.00		
2050199	其他教育管理事务支出	460,861.00	443,690.00	17,171.00		
208	社会保障和就业支出	81,014.00	81,014.00			
20805	行政事业单位养老支出	80,331.00	80,331.00			
2080502	事业单位离退休	11,388.00	11,388.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	68,943.00	68,943.00			
20899	其他社会保障和就业支出	683.00	683.00			
2089999	其他社会保障和就业支出	683.00	683.00			
210	卫生健康支出	68,224.00	68,224.00			
21011	行政事业单位医疗	68,224.00	68,224.00			
2101102	事业单位医疗	26,568.00	26,568.00			
2101103	公务员医疗补助	41,656.00	41,656.00			
221	住房保障支出	51,708.00	51,708.00			
22102	住房改革支出	51,708.00	51,708.00			
2210201	住房公积金	51,708.00	51,708.00			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	661,807.00	644,636.00	17,171.00		
301	工资福利支出			633,248.00	633,248.00			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	201,396.00	201,396.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	52,514.00	52,514.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	89,460.00	89,460.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	100,320.00	100,320.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	68,943.00	68,943.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	26,568.00	26,568.00			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	41,656.00	41,656.00			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	683.00	683.00			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	51,708.00	51,708.00			
302	商品和服务支出			17,171.00		17,171.00		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	12,000.00		12,000.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	5,171.00		5,171.00		
303	对个人和家庭的补助			11,388.00	11,388.00			
30302	退休费	50905	离退休费	11,388.00	11,388.00			

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	661,807.00	644,636.00	17,171.00	
205	教育支出	460,861.00	443,690.00	17,171.00	
20501	教育管理事务	460,861.00	443,690.00	17,171.00	
2050199	其他教育管理事务支出	460,861.00	443,690.00	17,171.00	
208	社会保障和就业支出	81,014.00	81,014.00		
20805	行政事业单位养老支出	80,331.00	80,331.00		
2080502	事业单位离退休	11,388.00	11,388.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	68,943.00	68,943.00		
20899	其他社会保障和就业支出	683.00	683.00		
2089999	其他社会保障和就业支出	683.00	683.00		
210	卫生健康支出	68,224.00	68,224.00		
21011	行政事业单位医疗	68,224.00	68,224.00		
2101102	事业单位医疗	26,568.00	26,568.00		
2101103	公务员医疗补助	41,656.00	41,656.00		
221	住房保障支出	51,708.00	51,708.00		
22102	住房改革支出	51,708.00	51,708.00		
2210201	住房公积金	51,708.00	51,708.00		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合计	661,807.00	644,636.00	17,171.00	
301	工资福利支出			633,248.00	633,248.00		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	201,396.00	201,396.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	52,514.00	52,514.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	89,460.00	89,460.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	100,320.00	100,320.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	68,943.00	68,943.00		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	26,568.00	26,568.00		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	41,656.00	41,656.00		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	683.00	683.00		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	51,708.00	51,708.00		
302	商品和服务支出			17,171.00		17,171.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	12,000.00		12,000.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	5,171.00		5,171.00	
303	对个人和家庭的补助			11,388.00	11,388.00		
30302	退休费	50905	离退休费	11,388.00	11,388.00		

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表11

单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位: 元

表12

单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表

单位名称：西安市鄠邑区电化教育中心

单位: 元

表13

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称				
主管部门				
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		
		其中: 财政拨款		
		其他资金		
总体目标				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标		
		质量指标		
		时效指标		
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标		
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
满意度指标	服务对象满意度指标			

表14

单位整体支出绩效目标表

部门(单位)名称		西安市鄠邑区电化教育中心		
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)	
			总额	财政拨款
	人员经费	保障人员工资	64.46	64.46
	日常公用经费	保障正常运转	1.72	1.72
	金额合计		66.18	66.18
年度总体目标	1、保障电教中心人员工资社保福利支出。 2、保障电教中心工作正常运转			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	
	产出指标	数量指标	教师人数	
		质量指标	工资社保按时足额发放率	
		时效指标	开始时间	
			2023.01	
		成本指标	结束时间	
			2023.12	
	效益指标	经济效益指标	教师人均收入	
		社会效益指标	保障教师收入	
		生态效益指标	年均12万	
		可持续影响指标	政策知晓率	
			100%	
	满意度指标	服务对象满意度指标	政策发挥效应年限	
			1年	
			教师满意度	
			大于95%	

表15

专项资金总体绩效目标表

项目名称						
主管部门				实施期限		
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		年度资金总额:		
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款		
		其他资金		其他资金		
总体 目标	实施期总目标			年度目标		
	目标1: 目标2: 目标3:			目标1: 目标2: 目标3:		
绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1:			
			指标2:			
					
		质量指标	指标1:			
			指标2:			
					
		时效指标	指标1:			
			指标2:			
					
		成本指标	指标1:			
			指标2:			
					
	效益指标	经济效益指标	指标1:			
			指标2:			
					
		社会效益指标	指标1:			
			指标2:			
	可持续影响指标	生态效益指标			
			指标1:			
			指标2:			
					
	满意度指标	服务对象 满意度指标	指标1:			
			指标2:			
					