

西安市人民政府办公厅文件

市政办发〔2022〕37号

西安市人民政府办公厅关于 进一步规范 and 加强政策解读工作的通知

各区、县人民政府，市人民政府各工作部门、各直属机构：

做好政策解读工作，主动回应社会关切，是新时代推动政府机关作风建设、优化政务服务、转变政府职能的具体体现，是加强依法行政，建设法治政府的必然要求，对推进政务公开工作具有十分重要的意义。为进一步规范和加强政策解读工作，增进公众对政策的正确理解，保证政策的有效实施，提升政务公开实效，根据《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》（中办发〔2016〕8号）和《国务院

办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知》（国办发〔2016〕80号）要求，经市政府同意，现就做好全市政策解读工作有关事项通知如下：

一、夯实政策解读责任

各级各部门要高度重视政策解读工作。政策解读是各级各部门面向公众对政策的背景依据、目标任务、主要内容、涉及范围、执行标准，以及注意事项、关键词、惠民利民举措、新旧政策差异等所作的说明和解释。市政府办公厅及各区县政府（开发区管委会）办公室是本区域政策解读工作的主管部门，负责推进、指导、协调、监督本级政府（管委会）及部门的政策解读工作。

政策解读实行“谁起草、谁解读”原则。市政府规章由起草单位会同市司法局负责解读；以政府（管委会）或政府（管委会）办公厅（室）名义印发的政策性文件，由起草部门负责解读；以部门名义印发的政策性文件，由制发部门负责解读；部门联合印发的政策性文件，由牵头部门负责解读，其他联合发文部门配合。

二、明确政策解读范围和内容

（一）政策解读范围。各级各部门要对主动公开的政策性文件进行解读，主要包括：

1. 市政府规章；
2. 市政府或市政府办公厅印发的行政规范性文件；
3. 政府工作部门、直属机构和区县政府制定的行政规范性文件；

4. 其他涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强、与群众利益密切相关的政策性文件或政策措施等。

政府规章、行政规范性文件 and 重大行政决策按照有关规定向社会公开征求意见的，起草单位应对征求意见稿进行解读。以市政府或市政府办公厅、市级部门名义转发上级政策性文件的，应对该文件的执行标准、贯彻措施等进行解读。

（二）政策解读内容。各级各部门对需解读的政策性文件应制定解读方案，解读方案包括文件类别、解读形式、解读途径、发布时间等内容。政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。解读材料应当全面、详尽、准确、通俗易懂，要坚决杜绝把政策解读变成文件要点摘抄、文件压缩等简单化、表面化做法。解读材料通常应包含以下主要内容：

1. 政策出台的背景、依据、目的、意义，规章出台依据的上位法规等；

2. 政策制定过程，包括征求公众意见、专家论证、合法性审查等情况说明；

3. 政策的适用范围、主要内容、核心举措、适用对象、执行标准、重点条文详解、注意事项等；

4. 政策中涉及的关键词、专业名词、抽象概念以及社会公众可能误解、疑惑、质疑的内容；

5. 属对原有政策进行修订的，说明修订的理由和新旧政策

的衔接和差异；属贯彻执行上级政策的，说明政策措施落实的办法和特点；

6. 涉及政策兑现及具体办理事项的，应当注明受理单位的名称、地址、联系方式、工作时间，以及办理条件、程序等注意事项；

7. 其他应当解读的事项。

三、规范政策解读审核程序

市政府规章由起草部门负责起草该规章的解读方案和解读材料，并按照程序随规章草案一并报市司法局修改审核后，由市司法局将该规章草案与解读方案及解读材料一并报市政府，按程序审签。

以政府（管委会）或办公厅（室）名义印发的政策性文件，由政策性文件牵头起草部门负责制定解读方案和解读材料。在起草部门向政府（管委会）报请印发政策性文件代拟稿时，应将经本部门主要负责人审定的解读方案和解读材料一并报送。起草部门认为文件无需解读的应予以说明，由政府（管委会）办公厅（室）确定是否需要解读。上报材料不齐全的，政府（管委会）办公厅（室）按规定予以退文。以部门名义印发的政策性文件，报批时应当将解读方案和解读材料一并报部门负责人审签。

各级各部门要认真贯彻落实网络意识形态责任制，严格执行“分级审核、先审后发”程序，按照信息发布“三审三校”制度，

对解读材料从政治、法律、政策、保密、文字、舆情等方面进行审核把关。在审核解读材料时要充分评估政策本身可能带来的各种影响，以及发布时机和形势可能产生的附加作用，避免发生误解误读。未经审核的解读材料，一律不得对外发布。

四、丰富政策解读形式和途径

（一）及时发布解读材料。政策性文件正式印发后，起草单位应对解读材料进行相应修改完善，确保与文件内容保持一致。起草单位自文件发布之日起，3个工作日内发布解读材料，并按照解读方案组织开展解读工作。

（二）多途径多形式发布解读材料。

1. 解读材料的发布途径主要包括：

- （1）市政府门户网站、本单位政府网站；
- （2）微信、微博、客户端等政务新媒体；
- （3）电视、报刊、新闻网站等新闻媒体；
- （4）新闻发布会、政策吹风会、宣讲会、接受访谈、署名文章等；
- （5）电子显示屏、墙报、派发宣传资料；
- （6）其他公众宣传途径。

对涉及重大民生问题、社会关注度高的政策，要通过多种渠道进行解读，并充分运用图表、图解、动画、音频视频等多种形式进行展现。

2. 各级各部门主要负责人是“第一解读人和责任人”，要通过发表讲话、撰写文章、接受访谈、参加发布会等多种方式，带头解读政策，传递权威信息，主动引导预期。当年有政策性文件出台的单位，主要负责人带头开展政策解读应不少于1次。

3. 各级各部门可根据工作需要，组建政策解读专家队伍，在重要政策性文件出台后及时组织专家通过接受采访、发表文章、组织宣讲等方式做好解读，提升政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性。

4. 政府网站是政策解读的第一发布平台，应设置“政策解读”专栏，汇总发布本级政府（管委会）及部门各种展现形式的解读材料，并与对应的政策性文件相互关联。以市政府或市政府办公厅名义印发的政策性文件，解读材料与文件同步在市政府门户网站集中发布。

（三）规范新闻媒体政策解读。政策解读起草单位要认真准备新闻通稿，协调同级政府新闻办公室通过西安日报、西安广播电视台、西安发布等主流媒体进行宣传。各新闻媒体自主编发的政策解读类新闻稿件，应征求起草单位意见，避免误解误读。起草单位发现新闻媒体未征求意见发布相关信息并存在误解误读的，应及时协调新闻媒体予以纠正，情节严重的应依法依规追究相关新闻媒体责任。

政府常务会议研究确定的重大政策措施出台后，起草单位应通过新闻发布会等形式进行解读。

（四）做好政策解读回应。各级各部门要在政策性文件和解读信息发布后，密切跟踪舆情，分段、多次、持续开展解读，及时解疑释惑。同时建立健全舆情监测、研判、回应机制，发现问题及时处置并向同级宣传、网信部门报告。如发现严重危害社会秩序和国家利益的造谣传谣行为，应将有关情况和线索移交公安机关、网络监管部门依法依规进行查处。

五、强化政策解读保障监督

（一）加强组织保障。各级各部门要加强政策解读工作的组织领导，保障必要工作人员，加强文件起草人员和信息发布工作人员政策解读方面的业务培训，确保政策解读与公文办理环节的高效融合，不断提高解读意识和解读能力。

（二）加强协调沟通。政策解读工作主管部门要建立起草单位与同级政府新闻办公室、网信、政府门户网站承办单位协同联动机制，及时沟通协调解读范围、解读质量、解读发布、解读回应等具体问题。宣传、网信部门要加强指导协调，组织开展政策解读典型案例分析和效果评估，不断总结经验做法，督促问题整改，切实增强政策解读的传播力和影响力。

（三）加强监督考核。政策解读工作主管部门要加强日常指导和监督检查，发现应解读的政策性文件未同步发布解读材料或者解读材料有误的，要及时通知起草单位予以纠正。各级各部门要将政策解读工作情况纳入政府信息公开工作年度报告，并在政府网站进行公开。市政府政务公开办公室要将政策解读工作情况

纳入全市年度政务公开绩效评估，不断提升政策解读工作质量。

附件：政策解读方案（模板）



（此件公开发布）

附件

政策解读方案（模板）

拟发文件 标 题			
文件类别	<input type="checkbox"/> 市政府规章 <input type="checkbox"/> 行政规范性文件 <input type="checkbox"/> 涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强、与群众利益密切相关的政策性文件		
解读形式	<input type="checkbox"/> 发布文字解读材料* <input type="checkbox"/> 发布图表、图解、动画、音频视频等 <input type="checkbox"/> 发布政策解读新闻通稿 <input type="checkbox"/> 召开新闻发布会、政策宣讲会等 <input type="checkbox"/> 部门负责人接受媒体专访、发表解读文章 <input type="checkbox"/> 专家解读 <input type="checkbox"/> 其他：_____ （备注：加*的选项，原则上为必选项）		
发布渠道	<input type="checkbox"/> 政府网站*（名称：_____） <input type="checkbox"/> 政务新媒体*（名称：_____） <input type="checkbox"/> 新闻媒体（名称：_____） <input type="checkbox"/> 公开栏、宣传单等其他发布渠道 （备注：加*的选项，原则上为必选项）		
拟发布 时 间	<input type="checkbox"/> 自文件发布之日起 3 个工作日内 <input type="checkbox"/> 其他：_____ （备注：选择其他的，需说明原因）		
起草单位 意 见	（主要负责人签署意见并加盖单位公章）		
联系人		电 话	

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，西安警备区。

市监委，市法院，市检察院，各人民团体。

西安市人民政府办公厅

2022年8月18日印发
