

西安市鄠邑区“十四五”卫生健康事业发展规划

“十四五”卫生健康事业规划，是实现更高水平全民健康、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的基础，是适应鄠邑区社会主要矛盾变化、深化供给侧结构性改革的前提，是强化规划引领、推进卫生健康治理体系和治理能力现代化的顶层设计。

为贯彻落实“健康中国战略”，坚持以人民为中心，坚决落实健康鄠邑建设，推进社会共治和共建共享，适应鄠邑区副中心城市发展需要，补齐鄠邑区医疗卫生事业短板，促进区公共卫生服务均等化，提升突发公共卫生事件的应急反应能力，加快完善医疗卫生服务体系、公共卫生服务体系、应急管理和救治体系，以及中医药服务等体系建设，谋划好具有引领作用的健康鄠邑，全面提升鄠邑区医疗服务能力和水平，为西安市全面建设健康西安，打造区域卫生健康中心贡献鄠邑力量，结合鄠邑区卫生工作实际，特编制本规划。

第一章 发展基础和环境

“十三五”时期，在上级政府和鄠邑区人民政府的领导下，坚持以党的十八大及十八届三中、四中、五中全会精神为指导，以全面深化医药卫生体制改革为契机，逐步建立起覆盖全区城乡的一体化医疗卫生新格局，为全区居民提供安全、有效的医疗卫生服务，促进医疗卫生事业健康、持续发展，逐步实现医疗资源均等化。各项工作均取得了一定的成绩，较好地满足了人民群众日益增长的多样化多层次的卫生健康服务需求。

一、“十三五”卫生健康工作回顾

（一）卫生健康服务能力逐步提升

2019年，鄠邑区有卫生机构453个，其中医院11个，包括公立医院4个（皆为二级医院），社会办医院7个；基层医疗卫生机构436个，包括中心卫生院3个，乡镇卫生院12个，村卫生室358个，门诊部、诊所、卫生所、医务室等63个；其他公共卫生机构6个。2019年全区医疗卫生机构实有床位3209张，其中基层医疗卫生机构床位281张。医院中，公立医院床位占66.7%，社会办医院床位占33.3%。与上年比较，床位增加263张，其中医院床位增加304张，基层医疗卫生机构床位增加83张。2019年全区卫生技术人员4264人，较上年增长4%。其中执业（助理）医师1334人，注册护士1757人，药师193人，技师274人，其他卫生技术人员706人。全区内医疗卫生机构总诊疗人次为2963033人次，其中门诊人次为2780530人次，急诊人次为167562人次。

（二）紧密型医疗联合体稳步推进

出台了《紧密型医疗联合体建设工作方案》，明确在区级公立医院全面建立紧密型医联



体试点工作。医联体的建立通过技术帮扶、人才培养等手段，发挥三级医院对区级医院的技术辐射和带动作用，使两级医院形成上下联动、优势互补、资源共享的运行机制，更好的服务于基层群众。实现了西北妇女儿童医院业务托管鄠邑区妇幼保健院，陕西省中医医院业务托管鄠邑区中医医院。自区妇幼保健院被托管以来，已转诊至上级医院 74 人，下转 1 人，心脏 B 超 298 人，病人均得到合理处置，真真切切的让群众在家门口享受三级医疗服务。

（三）全力推进区域医共体建设

制定《区域医疗共同体建设实施方案》等文件，建立以区人民医院、区中医医院为牵头单位的两个区域医共体，区人民医院与余下中心卫生院、甘亭卫生院、玉蝉卫生院，区中医医院与祖庵中心卫生院、石井卫生院、蒋村卫生院建立医共体，覆盖全区 6 家镇卫生院及 196 个村卫生室，为基层群众提供分级、连续、节约、高效的医疗服务。区人民医院、区中医医院均完成《医共体建设方案》，制定了相关细则，均已挂牌运行。据统计，医共体牵头单位共下派 27 名高年资医师到成员单位坐诊，同时向成员单位医护人员及辖区乡医，从三基知识、院感知识、处方规范化书写、分级诊疗以及相关医改政策等方面进行系统培训，累计培训 13 期次，参训人员 520 人次，临床药师下基层点评处方 600 余张，切实方便了群众就医。2019 年区域内就诊率达到 93% 左右，基本实现了“小病不出镇，大病不出区”的合理局面。

（四）公共卫生服务水平全面加强

一是持续推进基本公共卫生服务项目均等化。与项目实施单位签订目标责任书，出台公共卫生项目服务规范，修订考核细则。进一步精细化项目管理水平，设计公卫项目均等化的同时，针对不同人群精准服务。二是积极开展家庭医生签约服务。三是有效落实疾病综合防控。全力做好传染病防控工作，全面落实国家免疫规划二类疫苗接种工作，接种率均已达到省市要求水平。此外大力推广七步洗手法，倡导 EV71 疫苗接种。四是提供妇幼健康优质服务。联合区教科局举办了全区托幼机构卫生保健人员培训会，参会人员共计 210 余人。托幼机构工作人员健康持证率 100%；入园儿童体检率 100%。举办了全区危重孕产妇和新生儿救治技能竞赛活动，充分调动全区各助产医疗机构医务人员的工作、学习积极性，提高了综合救治能力。完成农村妇女宫颈癌检查乳腺癌检查。顺利推进孕产妇系统保健免费服务项目。五是第二轮省级慢性病综合防控示范区创建工作有序推进，扎实开展了健康教育和健康促进、慢性病管理、高危人群的筛查管理干预以及控烟、“万步有约”等全民健康生活方式活动，当前已按要求上报了复审表，并联系成员单位对近五年慢性病防控工作资料进行收集、整理、汇总。六是完成 15 家镇卫生院数字化接种门诊的改造扩建工作。对 21 个预防接种门诊进行了资质复审和星级考评，全部符合规范化门诊标准，评出 A 级接种门诊 7 个；2A 级接种门诊 7 个。新增鄠邑区人民医院沣京路接种门诊已按计划建成，拟申报西安市 5 星级接种门诊。

（五）计划生育政策全面落实

“十三五”时期，实现人口结构动态优化，人口分布趋于合理，人口素质明显提高，出生缺陷发生率继续降低，计生社会保障覆盖范围逐步扩大，保障水平有所提高，继续关注计

划生育特殊困难家庭和留守儿童身心健康，计生家庭基本公共服务均等化水平提高，深入开展幸福家庭创建活动。落实计划生育家庭享受奖扶 6855 万元，包括独生子女保健费、农村合作医疗补助、农村人员奖励扶助、“两项工程”和特殊家庭养老等，创建健康家庭示范户 3500 户，实现了 95% 以上的流动人口享有卫生和计划生育基本公共服务，年均人口自然增长率为 7.6‰，男女性别比为 106。

（六）老龄事业稳步发展

建立健全了基本医疗保险、基本养老保险、老年人意外伤害保险、高龄补贴、困难失能老人护理补贴、困难老人生活补贴、特困老人供养以及城乡低保救助政策等覆盖城乡居民的社会养老保障制度体系，形成了保基本、广覆盖、有弹性、可持续的与经济社会发展水平相适应的老年社会保障格局，为老年人安享幸福晚年生活创造了良好条件。

创建省级医养结合示范基地 1 个（西安滨河荣华养老服务有限公司），市级医养结合试点单位 1 个（西安天怡丰祥养老康复中心）。6 个养老机构与区人民医院、森工医院、区中医医院实现医养无缝对接，二级以上医疗机构与各养老机构签订协议，开设门诊“绿色通道”，3 所民营养老机构在内部设立了老年康复医务室（院）。

区级各部门积极推进老年精神文化生活、老年教育、老年健身、适老化改造、老年维权、老年社会参与等工作，老年人生活环境得到进一步优化。

二、发展机遇与存在问题

“十四五”时期，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持新时代卫生健康工作方针，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，牢固树立大卫生、大健康理念，以健康中国战略为统领，坚持“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，聚焦上级政府和鄂邑区人民政府的各项工作部署，紧扣社会主要矛盾变化，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持深化改革，坚持以人民为中心的思想，以促健康、转模式、强基层、重保障为着力点，坚持推进以治病为中心向以人民健康为中心转变，坚持推进卫生健康公共资源向基层延伸、向农村覆盖、向生活困难群众倾斜，坚持推进卫生健康基本公共服务均等化、普惠化、便捷化，坚持推进卫生健康公共服务主体多元化、方式多样化，将健康融入所有政策，推进地方卫生健康体系建设，为人民群众提供全方位全周期健康服务。

在国家新背景新战略要求下，为医疗卫生事业发展带来历史契机。但卫生健康工作仍存在问题，需要在“十四五”期间逐步加以解决。一是全区医疗卫生资源缺乏统筹，医院空间布局不够均衡。二是基层医疗机构人才缺乏，导致服务能力和服务效率有待提升。三是专科服务供给不充分，规模化专科医疗机构有待建设。四是公共卫生服务网络体系不够健全，基层公共卫生服务基础薄弱。五是十四五期间，全区将处于轻度人口老龄化向中度老龄化的过渡期，养老健康服务需求与供给矛盾的凸显期，国家积极应对老龄化战略布局与政策叠加支持的机遇期，同时，将面临新冠疫情引发的全球经济增速下滑，城市经济支撑养老健康事



业发展能力弱化的严峻形势，机遇与挑战并存。

第二章 “十四五”卫生事业发展思路

一、指导思想

全面贯彻落实党的十九大精神，紧紧围绕“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，坚持新时期卫生与健康工作方针和计划生育基本国策，以保障人民健康为中心，以深化医药卫生体制改革为动力，以促健康、转模式、强保障为着力点，立足鄠邑区医疗卫生资源现状，更加注重预防为主和健康促进，更加注重提高基本医疗卫生服务质量和水平，更加注重医疗卫生工作重心和资源下沉。以“合理布局、优化结构、多元办医、完善体系”为主线，以公共卫生、社区卫生、农村卫生和基本医疗服务为重点，围绕“保基本、强基层、建机制”这一核心，突出公益、公平、效率，强化政府主体责任，加大卫生计生投入，统筹城乡医疗卫生事业建设与发展，实现发展方式由以疾病为中心向以健康为中心转变，逐步建立起覆盖城乡的层次清晰、结构科学、方便可及、分工合理、协调合作的医疗卫生服务体系。

二、基本原则

（一）科学谋划，以人为本。抓住存在的医疗卫生发展的核心问题，精确依托国家政策导向，合理谋划，科学决策，紧跟时代发展步伐。坚持医疗卫生发展惠民的理念，把人民群众的健康需求发在首要位置。

（二）深化改革，活力创新。改革完善医疗卫生管理体制，着力解决医疗卫生发展的重难点问题，充分发挥政府在政策出台、规范引导、规划调节方面的作用。精准突破改革创新的着力点，抓住战略机遇，发挥特色优势。

（三）优质整合，中西并重。建立优质高效的整合型医疗卫生服务体系，整合推进区域优质医疗卫生资源共享。中西医并重，充分发挥中医在“治未病”、慢性病诊疗和康复领域的作用。

（四）立足当前，着眼长远。立足当前、谋划长远，既要关注当前卫生事业发展中的突出矛盾和问题，提出切实可行的解决办法，更要紧紧围绕长期性、深层次、战略性的重大问题，作出制度安排，明确战略举措，增强规划的前瞻性、预见性和指导性；加强规划目标任务、重点项目、保障措施等的前后衔接，增强规划实施的可操作性和持续性。

三、规划目标

按照“重需求、强发展、健体系”的要求，坚持“防治并重”的方针，以人民群众的健康需求为导向，统筹规划全区各级各类医疗机构的设置数量、布局、床位规模和主要功能，科学规划、合理配置医疗资源的规模、结构和布局，提高医疗服务体系的整体效率，实现经济社会与人民健康的协调发展。

四、卫生健康工作发展目标

（一）居民主要健康指标

平均期望寿命：2025 年达到 79.88 岁。

婴儿死亡率：2025 年控制在 4.75‰以下。

孕产妇死亡率：2025 年控制在 14/10 万以下。

（二）卫生健康工作指标

1. 居民健康水平和健康素养进一步提升，居民健康管理指标达到全市平均水平。

到 2025 年，人均预期寿命在 2020 年基础上提高 3.88 岁。早癌检测率达到 50%，高血压规范管理率提高至 70%，全民健康素养水平稳步提高至 40%，健康生活方式加快推广，青少年新发近视率明显下降。心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等重大慢性病发病率上升趋势得到遏制，恶性肿瘤五年生存率提高到 50%。重点传染病、严重精神障碍、地方病、职业病得到有效防控，宫颈癌筛查覆盖率 2025 年达 80%，乳腺癌筛查覆盖率逐年提高，2025 年达到 60%，致残和死亡风险逐步降低，65-74 岁老年人失能发生率下降至 15%，重点人群健康状况显著改善。

2. 整合型医疗服务体系进一步优化，扩大优质医疗卫生资源供给。

全面建成体系完整、分工明确、功能互补、密切协作、运行高效的整合型优质医疗卫生服务体系。扩建区人民医院和西安惠安医院，推进区中医医院建设，切实增强市民幸福感获得感，推动卫生健康事业高质量发展，打造健康鄠邑。

3. 优质均衡的公共卫生服务体系基本形成。

到 2025 年，“医卫融合”与“医养结合”等改革举措进一步发挥战斗力。做好居民全生命周期健康管理。出生缺陷筛查、儿童健康管理、心理健康、康复、医养结合、临终关怀。加强康复、老年病、长期护理、慢性病管理、安宁疗护等接续性医疗机构建设，推进基本公共卫生服务均等化。

4. 健康服务供给侧结构性改革进一步深化，推动健康产业转型升级。

到 2025 年，多元办医格局进一步优化，推动非公立医疗机构向高水平、规模化方向发展。创新健康服务模式，推进智慧健康服务体系建设。健康服务业进一步拓展，培育一批有特色的健康管理服务产业，推进可穿戴设备、智能健康电子产品和健康医疗移动应用服务等发展。积极推进以促进健康为导向的医保制度基本形成。

第三章 “十四五”期间主要任务

一、卫生服务体系建设

鄠邑区以“合理布局、优化结构、多元办医、完善体系”为主线，以公共卫生、社区卫生、农村卫生和基本医疗服务为重点，围绕“保基本、强基层、建机制”这一核心，统筹城乡医疗卫生事业建设与发展。重点发展公立医院，引导民营医院在公立医疗资源相对薄弱的地区布局，形成以公立医院为主，社会办医等其他医疗资源为补充的多元化办医格局。

围绕公共卫生、社区卫生、农村卫生和基本医疗服务为重点建设，十四五期间做好以下工作：

（一）各级医疗机构的设置

1. 医院

加大重点学科建设和发展的支持力度，积极组织区人民医院在全科医学、骨外科、普外科、医学检验科、超声科、临床药学等重点专科的研究。积极推进区中医院建设。区人民医院依托重点专科，中医院依托老年病科、针灸推拿科等专科，各医院错位发展，持续提升医院实力，提供优质的医疗服务。

三级医院

为建设与副中心城市相适应的医疗保障体系，按照西安市医疗机构设置规划，“十四五”期间，建设鄠邑区人民医院感染性疾病科，新建住院、医技、保障系统业务用房等 7500 平方米。在现有基础上，2025 年，鄠邑区人民医院床位数增加至 500 床，用地面积为 5.75 公顷，以提高医院的服务能力和服务品质，级别由现状二级提高至三级。

西安市鄠邑区中医医院进行迁建。迁址新建后的鄠邑区中医医院位于吕公路以北，惠丰路以东，友谊路以西，清华园以南。床位数由现状的 420 床增至 700 床，以提高医疗服务的能力和质量。突出区中医医院中医服务特色，加强全国示范中医院示范作用，提升二甲中医院服务水平，继续在全市中医服务领域处于第一方阵。

二级医院

通过整合医疗资源，提升二级医院的服务能力，补充外围乡镇医疗资源，“十四五”期间对西安惠安医院进行一定的扩建，床位数由现状的 260 床增至 372 床。满足未来余下街道及周边人口的就医需求。

一级医院

“十四五”期间，所有镇卫生院达到一级甲等镇卫生院标准。强力支持中心卫生院发展基本医疗，卫生院不但要开展基本医疗服务，还要做好公共卫生服务。

专科医院

“十四五”期间，扩建鄠邑区甘亭卫生院为鄠邑区精神卫生中心医院，规划床位数为 300 床，级别为二级。进一步做好全区精神病人的筛查管理、各镇卫生院专干业务培训、患者家属护理培训、严重精神障碍患者点对点技术指导、应急处置、易肇事肇祸患者联合处置等工作。

2. 基层医疗卫生机构

“十四五”期间，结合国家基本公共卫生服务项目和镇街卫生院服务能力标准，强化镇街卫生院医疗、住院服务能力建设，更加注重医疗卫生工作重心和资源下沉。

社区卫生服务中心

按照鄠邑区城区的居住用地、人口布局及社区卫生服务中心的服务半径等综合考虑确定社区卫生服务中心的位置，在鄠邑区城区以北和以西各布局 1 所社区卫生服务中心，建立社区卫生服务网络，确保基层医疗的布局。

卫生院

“十四五”期间，对西安市鄠邑区甘河卫生院、西安市鄠邑区蒋村卫生院白庙分院、西

安市鄠邑区祖庵中心卫生院、西安市鄠邑区涝店中心卫生院、西安市鄠邑区余下中心卫生院、西安市鄠邑区蒋村卫生院进行提升改造，进一步加强卫生院科室配置和服务能力。结合鄠邑区的整体空间规划，迁建西安市鄠邑区五竹卫生院、西安市鄠邑区玉蝉卫生院。

村卫生室

依据《医疗机构基本标准》，村卫生室建筑面积应不少于 80 平方米，独立建设。原则上每个行政村必须设置 1 个村卫生室，每个村卫生室设有规范的诊断室、公卫室、治疗室、药房等“四室”及相关配套设施。

门诊部

“十四五”期间，按照国家相关政策审批门诊部。

诊所

在城区卫生服务覆盖不到的区域，按照城区非农业人口 1.2 所 / 万人设置诊所。

学校医务室

凡建制中小学校，可设立卫生室，不得设置床位，开展学校内的预防保健工作，不对社会开放服务。

3. 专业公共卫生机构

卫生计生综合监督所

强化卫生计生监督队伍管理，加强政治业务知识学习教育，不断提升队伍综合素质。坚持公开、公正、公平执法，增强队伍严格执法和热情服务意识，努力保持卫生计生监督执法廉洁、高效的优良作风，不断加大对卫生计生监督协管队伍的业务指导和管理，共同树立卫生计生监督执法的良好社会形象。按照国家有关人员编制要求，配齐配足卫生计生监督员。

疾病预防控制中心

“十四五”期间，为提高应对全区突发重大公共卫生事件能力，鄠邑区疾病预防控制中心迁至鄠邑区中医医院原地。

妇幼保健计划生育服务中心（鄠邑区妇幼保健院）

将妇幼保健计划生育技术服务中心（鄠邑区妇幼保健院）建成全区妇女和儿童保健康复中心。

完善妇幼保健体系建设：分区、镇、村三级，区妇幼保健院强化妇幼保健技术指导和监测能力，对辖区内妇幼保健工作统一规划、监督和评价，开展区内妇幼保健工作；完善围产期保健、婴幼儿保健、妇女卫生、计划生育工作，逐步扩大孕产妇和儿童管理覆盖面，提高妇幼保健能力和质量。

应急医疗服务系统

完善应急医疗服务系统，确保全区医疗急救设施的城乡全覆盖。城区以外的镇街设置一个急救分站，依托于镇街卫生院，急救反应时间为 5-10 分钟，达到国际通用标准。

4. 接续性医疗机构

康复医院



“十四五”期间，在规划新建的医疗机构中兼容康复床位。慢性病医院与社区卫生服务中心用地整合发展。加强康复、老年病、长期护理、慢性病管理、安宁疗护等接续性医疗机构建设。

医养结合

健全可持续多层次的社会保障体系，建立完善老有所养的养老服务体系，建立完善综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，提高健康养老服务智慧化水平，提升健康养老服务供给能力，丰富老年人精神文化生活，推动养老服务业与养老产业整合发展，构建养老、孝老、敬老的社会环境。

党的十九大报告明确提出推进“医养结合”，“医养结合”是把专业的医疗技术检查和先进设备与生活养老、康复训练、日常饮食等专业相融合，以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养，综合治疗。着重探索发展健康文化、医疗康复、休闲旅游等健康产业。结合社区服务中心和乡镇卫生院，打造“养老+医疗+康复+护理”的健康养老服务业态，响应国家提出建设“医养结合”、“健康中国”的国家战略，为鄠邑区老年人提供后顾之忧的养老场所。

（二）医院床位设置

“十四五”期间，医疗机构的床位配置要与社会经济发展水平和人民群众医疗服务需求相适应，合理调整医疗机构之间的床位分配。各类公立医院床位数符合《国家关于印发医疗机构设置规划指导原则（2016-2020年）》、《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020年）》、《西安市2015-2020年医疗机构设置规划》等，中医类医院床位数可以按照每千常住人口0.55张配置；三级公立综合医院配置床位总数不得超过医院床位总数的35%的原则等要求。

（三）卫生人力资源配置

“十四五”期间，造就一支能适应社会经济发展和人民群众卫生服务需求，能适应现代医学科学发展和医学模式转变需要，具有良好职业道德的卫生技术队伍，形成学历结构合理、业务技术精湛、专业门类齐全的人才布局。原则是控制总量、优化增量、提高质量、调整结构。区级综合医院编制床位与人员按1:1.5比例核定人员编制，专业技术人员不低于编制总数的85%，其中临床护士编制不少于每病床0.4人。区中医医院编制床位数按1:1.6核定人员编制，中医中药人员占医药人员总数的比例 $\geq 60\%$ 。区妇幼保健院保健人员按区域每15000人配备1名，临床人员根据编制床位数按1:1.4核定人员编制。

1. 一级综合医院人员：

- （1）每床至少配备0.7名卫生技术人员；
- （2）至少有3名医师、5名护士和相应的药剂、检验、放射等卫生技术人员；
- （3）至少有1名具有主治医师以上职称的医师。

2. 二级综合医院人员：

- （1）每床至少配备0.88名卫生技术人员；
- （2）每床至少配备0.4名护士；
- （3）各专业科室至少有1名具有副主任医师以上职称的医师。

3. 三级综合医院人员：

- (1) 每床至少配备 1.03 名卫生技术人员；
- (2) 每床至少配备 0.4 名护士；
- (3) 各专业科室的主任应具有副主任医师以上职称；
- (4) 临床营养师不少于 2 人；
- (5) 工程技术人员(技师、助理工程师及以上人员)占卫生技术人员总数的比例不低于 1%。

(四) 卫生设备配置

本规划所指的设备包括三大类：第一类为常规医疗设备，设置方法按医疗单位分级要求，要保证设备的性能良好，及时更新。第二类为大型设备，按照分级、适宜、资源共享的原则，要坚持与医疗卫生服务需求、社会经济发展水平和医疗机构的任务、功能、服务半径相适应。第三类为预防保健设备，要进一步完善防保设备，提升技术档次。

二、“十四五”期间重点工作

(一) 推进医疗体系建设

坚持“大卫生、大健康、大服务、大共享”理念，优化全区医疗卫生资源布局，细化发展目标和工作举措，推动医疗机构落地落实。“十四五”期间，全面提高妇幼健康、公共卫生、肿瘤、精神、产科、儿科、康复、护理等急需领域医疗服务能力，及提升基层医疗服务能力。加强区人民医院在全科医学、骨外科、普外科、医学检验科、超声科、临床药学等重点专科的研究。同时推进区中医院建设，区人民医院依托重点专科，中医院依托老年病科、针灸推拿科等专科，妇保院依托儿保科、产科等专科，各医院错位发展，持续提升医院实力，提供优质的医疗服务。

(二) 建设全民健康制度

落实全民健康服务体系共享制度。全面整合健康教育管理、居民健康档案、医院诊疗平台的同时平行建设居民健康状态、疾病症状、服务效果、培养居民共享健康数据素养。建设人工智能平台形成社区居民群体健康数据报告并智能反馈于相应社区居民，引导居民参与社区健康共建共治活动，并基于社区居民健康共建共治的健康成效赋予经济性的奖励。切实做到健康数据共享、健康知识共享、健康成果共享和健康经济共享。落实全民健康服务体系共治制度。激励民众深入参与健康服务体系治理，提升民众对“健康权”的认知，强调健康活动“主人翁”精神，从健康氛围营造、健康活动策划、健康活动制定、健康活动组织、健康活动成效评价均不脱离民众的重要参与，全面提升民众参与健康政策制定的健康权利素养。

(三) 加强专业公共卫生机构建设

加强重大疾病防治。依托区人民医院、专科专病防治中心，进一步明确其在急危重症救治、疑难复杂病例会诊、科研创新、技术攻关、疾病流行监测和防控策略、人才培养、质量控制、培训带教等方面责任，加强完善专科联盟，健全重大疾病防治体系，完善教卫融合、医卫结合、医养接合、体医结合工作机制，推动医防融合全面发展。完善应对重大传染病疫情的应急调

度机制，健全储备医院、大型公共设施紧急转换为医疗卫生设施的应急预案。落实以属地化管理为主的公共卫生风险排查、报告、处置责任，健全区、社区、村“三位一体”应对突发公共卫生事件联防联控机制。

（四）持续深化医药卫生体制改革

扎实推进国家基本药物制度，建立和规范合理用药制度，区公立医疗机构全部实施国家基本药物制度，全面取消药品加成，实现集中招标采购网上采购，统一配送，零差价销售，配送覆盖率及网采率达到 100%，区级公立医院基本药物使用率均达到中、省规定指标。深入推进区域医共体工作，实现全覆盖，医共体内部组织建设不断完善，协作共建深度明显提升，紧密型医共体“一体化”管理模式深入落实，实行行政、人员、业务、药械、财务、绩效、考核的“七统一”管理模式，基层医疗服务能力明显提升。积极探索现代医院管理制度，以人民健康为中心，坚持公立医院的公益性，政事分开、管办分开，鼓励探索创新，把社会效益放在首位，实行所有权与经营权分离，实现医院治理体系和管理能力现代化。在全区公立医院建立健全现代医院管理制度，制定医院章程，建立“维护公益性、调动积极性、保障可持续”的运行新机制，实现服务数量提升、医疗总费用零增长的目标。推进药学服务转型，建立总药师制度试点工作，提高区级医疗机构药事管理和药学服务水平高质量发展，落实总药师选拔任用、相关岗位待遇，加快推进药学服务“两个转变”（以药品为中心转变为以病人为中心，以保障药品供应为中心转变为在保障药品供应的基础上，以重点加强药学专业技术服务、参与临床用药为中心）、“三个贴近”（贴近患者、临床、社会），从医保控费、节省药品成本、降低患者药费支出等方面，切实维护人民群众健康权益。

同时健全医院内部管理机制，全面推行聘用制度和岗位管理制度，形成按岗聘用、合同管理、能进能出、能上能下的灵活用人机制，建立符合行业特点的人事薪酬制度。加强对民营医疗机构的监管，引导民营医院依法执业，健康发展，树立良好品牌，提供优质服务。

（五）优化医疗服务流程

开展“提升患者满意度”专项行动。推进医疗服务改善行动，提升医疗卫生服务品质。加强服务意识教育和培训，提高人性化主动服务的理念。完善便民措施，管理责任到人，发现问题及时处理。围绕患者需求，规范、简化就医流程，做好分诊导诊工作，让患者便捷就医。立足分级诊疗，落实医院双向转诊，尽力为患者提供全流程、连续性的健康服务。深化家庭医生签约服务内涵。以提升居民签约家庭医生服务内涵和获得感为核心，着重家庭医生签约服务包内涵建设和签约后服务质量，引导居民从被动签约到主动签约转变。加强对老年人、高血压、糖尿病和精神病人等特殊人群的规范管理。探索建立以家庭医生团队为责任主体的居民健康和医保费用“守门人”制度。

（六）推进 3 岁以下婴幼儿照护服务工作

贯彻落实《国务院办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15 号）精神，大力发展 3 岁以下婴幼儿照护服务，坚持家庭为主、属地管理、政策

引导、科学规范、普惠优先、分类指导的婴幼儿照护服务工作原则，遵循婴幼儿成长特点和规律进行科学规范引导，优先支持普惠性婴幼儿照护服务机构发展，到 2025 年，形成覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系，婴幼儿早期发展知识普及率达到 95% 以上。服务水平明显提升，人民群众的婴幼儿照护服务需求得到进一步满足。

（七）推动信息化建设工作

推进智慧医院建设，医疗服务流程优化再造。推进智慧医院、智慧健康社区、智慧健康校园建设，推进智能健康装备、智能健身器材、可穿戴医疗设备的便民应用。搭建互联网信息平台，开展远程医疗、健康咨询、健康管理服务。创新智慧医疗发展平台。建立互联网 + 医疗健康服务补偿机制。探索“互联网 + 医疗健康”价格及医保支付方式改革。技术赋能，建立全市精细化、现代化、智慧化医联体标杆。

第四章 保障措施

一、加强组织领导

将卫生事业发展重点提升工作作为改善民生的重要内容，将卫生事业发展纳入政府经济社会发展总体规划，切实加强组织领导、引导和推动，对卫生事业发展中的实际困难和问题，积极协调区发改、财政、人社等部门对存在的问题予以协调解决。加强统筹协调、整体推进、督促落实。各级卫生健康部门要发挥主力军作用，牵头抓好各项任务的落实。各相关部门要切实履行职责，密切配合，形成强大合力，全力支撑西安打造区域卫生健康中心。

二、加强政策保障

对全区卫生资源进行统一规划，统一调配，统一监督，统一管理。加大本级财政投入力度，积极争取资金政策支持，确保各类卫生建设项目、设备配备所需资金落实到位。区财政优先保障配套项目建设资金，区编制部门要依据有关标准重新核定各级各类卫生事业单位人员编制，建立“事业编制周转池”，加强总量控制，实行动态调整，明确卫生行政部门和政府举办的医疗机构之间的关系，实行经营权和所有权适当分离。盘活现有卫生资源，促进卫生资源的优化重组。实行院长任期目标责任制，通过招聘、引进等多种形式补齐医疗卫生人员数量。

三、加强信息化建设

建设智慧医疗服务体系及平台，实现医疗网络化，填补现有医疗覆盖的空缺点。结合现有信息平台，实现医保卡注册电子化、挂号就医网络化等新型就医模式，提高居民就医的便捷性，增加鄠邑区医疗资源的覆盖率。

四、加强宣传引导

坚持舆论正面导向，充分发挥各类媒体作用，采取专栏报道、新闻发布等形式，及时宣传项目建设的重大意义、工作进度和举措成效，强化社会监督，增进社会各界的理解支持，引导社会合理预期，形成全社会关注的良好氛围。